



# 珠海市税务局2022年税收营商环境 发展报告

国家税务总局珠海市税务局  
2023年4月

# 目录 CONTENTS

一、前言	03
二、概述	04
组织收入	04
减税降费	05
服务发展大局	06
数说珠税	06
三、优化营商环境系列举措	10
（一）提升纳税效率	10
1. 打造一体集成“非接触式”服务新模式	10
2. 提升电子办税体验	16
3. 深化大企业确定性服务	19
（二）提高公共服务质量	21
1. 构建跨部门协同共治新格局	21
2. 建立完备的需求反馈机制	25
（三）提高税收法规透明度	28
1. 畅通宣传渠道	28
2. 环境保护税宣传辅导	34
3. 提供涉税操作指引	35
4. 建立纳税人缴费人权益保障机制	36
四、荣誉	40

## 前言 PREFACE

2022年，是党的二十大胜利召开之年，是“十四五”规划实施的关键之年。国家税务总局珠海市税务局（以下简称“珠海市税务局”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，按照税务总局、省税务局和市委、市政府部署要求，聚焦党建高质量发展、统筹发展和安全、优化营商环境等方面持续发力，持续深化落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》和广东省2022年7月1日实施的《广东省优化营商环境条例》，持续推进税务领域“放管服”改革，推进税收营商环境数字化升级，积极构建稳定、公平、透明的税收营商环境。

为集中展现优化税收营商环境的改革成效，向市场主体和社会各界提供权威信息，更好地服务纳税人和缴费人，珠海市税务局发布《珠海市税务局2022年税收营商环境发展报告》，对优化税收营商环境的各项改革举措进行了全面的梳理和更新，希望进一步推进珠海市税收营商环境持续向好。





## 概述

2022年是各项改革任务繁重交织、多重困难挑战叠加的一年，面对疫情反复冲击的严峻形势和繁重艰巨的税收改革发展稳定任务，珠海市税务局在广东省税务局和珠海市委、市政府的正确领导下，持续深化改革、厚植人才优势，圆满完成了全年各项工作任务，各项工作得到省税务局和市委、市政府领导肯定性批示41次，税收现代化建设取得了新的显著成绩。

### ► 组织收入

面对疫情反复、经济下行、房地产市场持续低迷、重点税源外迁的严峻复杂形势，珠海市税务局始终坚持依法依规征税收费，聚焦大数据分析和风险管理，找准堵漏增收着力点，强化日常税源管理和入库管理，形成多维度立体式税源管控体系，顺利完成省税务局和市委、市政府确定的收入预期目标。



2022年



珠海市税务局组织税费收入 **1281.26** 亿元

可比（扣除留抵退税因素还原后，下同）增长



其中

国内税收收入



575.94亿元

社保费收入



259.80亿元

其他非税收入



445.51亿元

可比下降

5.1%

同比增长

16.6%

同比增长

1699.7%

## ▶ 减税降费

科学统筹“减”与“征”的关系，在全力助企纾困的同时，为地方经济社会发展提供丰厚的财力保障。全力落实新的组合式税费支持政策，不断完善政策精准推送、问题快速反应机制，确保税费优惠政策直达市场主体。尤其是在落实大规模增值税留抵退税政策中，珠海市税务局通过建立党委班子分片包干、序时进度按日统筹、重大问题提级共商工作机制，有序推进大规模留抵退税政策落细落稳落准。



2022年



全年累计办理新增减税降费及  
退税缓税缓费超过**169亿元**



其中

增值税留抵退税**109亿元**

为2021年全年退税规模的**2.6倍**



办理出口退（免）税**190.58亿元**

## ► 服务发展大局

充分发挥税收职能作用，主动融入国家和地方发展大局，为经济社会发展贡献了税务力量。聚焦珠海“产业第一”发展战略，充分挖掘税收大数据特别是发票数据价值，深度分析研判经济税源发展趋势。全年共有10篇税收经济分析报告获得市委市政府领导肯定批示，税收经济分析的决策参考作用更加彰显。

依法向地方有关职能部门提供涉税数据

96 批次  
113 万条

税收大数据应用更加广泛。

## ► 数说珠税

### ● 组织收入：

2022年

组织税费收入 **1281.26** 亿元

累计办理新增减税降费及退税缓税缓费超过 **169** 亿元



## ● 办税业务：



## ● 便民举措：



## ● 税收宣传：

门户网站共对外发布更新各类政务信息 **436** 篇  
 通知公告 **83** 篇



“两微一端”全年共向纳税人缴费人推送涉税信息近 **5000** 条  
 阅读量突破 **50** 万次

## ● 咨询服务：

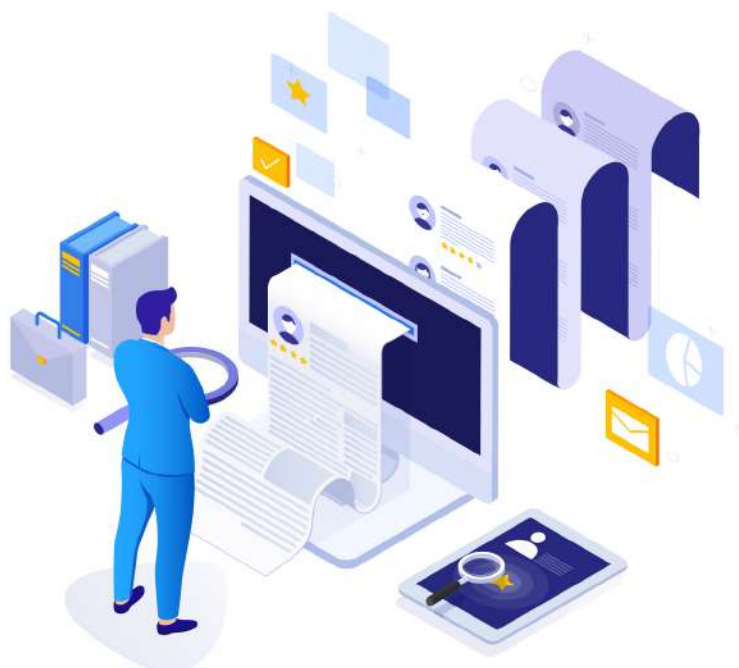


12366热线累计响应需求 **176632** 单

智慧12366咨询累计 **21179** 人次 → 智能分流率达



## ● 纳税信用：



2022年

“税银互动”累计发放 **7553** 笔  
贷款金额 **238.75** 亿元



## 优化营商环境系列举措

### (一) 提升纳税效率

#### ▶ 1. 打造一体集成“非接触式”服务新模式

##### ① 推进212项税费事项“全程网上办”

积极融入“数字政府”建设，大力推进服务渠道“数字化”转型，推进212项税费事项“全程网上办”，线上业务的平均响应时间压缩至半小时内。



▲图：广东省电子税务局

## 02 打造“设备+服务”新型税费服务厅

在2021年大幅撤窗并厅的基础上，进一步推动办税服务厅转型升级,打造金湾区局税费业务综合服务厅成为全省首个全面应用跨平台自主办税系统、以“设备+服务”模式整体进驻政务服务中心的“样板厅”。



▲ 图：珠海市金湾区税费业务综合服务厅在该区市民中心正式启用，这是以智慧税务与数字政务深度融合为理念全新打造的智能化办税服务厅。

### 03 打造“10分钟党群税费服务圈”

与市委组织部联合发文在全市打造“10分钟党群税费服务圈”，将自助服务节点延伸至社区、村镇、工业园区党群服务中心，进一步提升居民群众办事便利度。

目前已覆盖全市 **178** 个党群服务中心，累计服务超 **10** 万人次



▲ 图：珠海税务部门先后在斗门区、平沙镇、担杆镇、万山镇依托党群服务中心推出税费办理“不出村”“不离岛”“进社区”服务，受到广大群众的欢迎和好评。

#### 04 深化政税自助服务融合互通

在全省率先推动税费服务在“粤智助”政府服务自助终端上线，为村民提供“就近办、一站办、快捷办”的政务融合服务。不断拓展“粤智助”服务事项，率先将“粤智助”税费服务事项从34项拓展到57项。



▲图：珠海“粤智助”线上自主办税业务启动仪式

### 05 持续扩大“银税互联”业务范围

在全省率先将“银税互联”税费业务事项从41项拓展到57项，纳税人缴费人携带身份证即可在就近的银行网点智能柜员机办理申报纳税、社保费业务、证明办理、信息查询四大类税费事项，节省办税缴费时间成本。



▲图：市局党委委员、副局长吴永红和交通银行珠海分行行长韩玉明出席活动并签署协议。



▲图：市民体验全新的“银税互联”自助办税服务

## 06 推广V-TAX远程可视化办税

充分发挥V-Tax“智能导办”、“同屏帮办”和“视频交互”等功能优势，为纳税人缴费人提供“面对面”的咨询辅导服务，满足纳税人缴费人税费业务咨询和办理需求。

2022年



全年共服务纳税人缴费人 **70459**次

# “V-TAX”

## 您的远程办税小助手

见或不见

服务就在那里

## ► 2.提升电子办税体验

### 01 增值税申报表一键预填

纳税人通过电子税务局网页端、手机端等多渠道“一键申报”增值税业务，实现增值税申报表从“手工填写”到“一键确认”的转变，便利纳税人足不出户、全天候、超时空快捷办税，纳税申报时间从7分钟缩短至3分钟。



▲ 图：电子税务局一键预填

## 02 税收优惠自动判别

纳税人登录电子税务局，系统可根据企业自动判别税收优惠条件，自动计算减免税额，辅助纳税人进行减免申报，大大提升了申报效率。

税冲红所属期起		税冲红所属期止		其他修改原因		增值税小规模纳税人“六税两费”减免政策		本期已缴税(费)额	本期应补(退)税(费)额	
税(费)种	计税(费)依据		税(费)率(%)	本期应纳税(费)额	本期减免税(费)额		减免比例(%)	本期应补(退)税(费)额	本期应补(退)税(费)额	
	增值额	增值额减免额			减免性质代码	减免额(费)额				
1	2	3	4= (1+2) ×3	5	6	7	8= (4-6) ×7	9	10=4-6-8-9	
城市维护建设税	3,500.00	0.00	0.070000	245.00	∨	0.00	50.00%	122.50	0.00	122.50
教育费附加	3,500.00	0.00	0.030000	105.00	∨	0.00	50.00%	52.50	0.00	52.50
地方教育附加	3,500.00	0.00	0.020000	70.00	∨	0.00	50.00%	35.00	0.00	35.00
合计	10,500.00	0.00	—	420.00	—	0.00	—	210.00	0.00	210.00

▲ 图：电子税务局优惠自动计算

## 03 汇算多缴速退易

“速退易”智能退税服务，是广东税务部门创新推出的税费服务新举措，提供“主动提醒、自动填表、免传附件、一键确认、自动受理、自动审核、自动退税”等先进功能，实现企业所得税汇缴退税全程“智能快速办”，得到广大纳税人的一致好评。



#### 04 建立出口退税快速直达市场主体服务机制

为珠海一类出口企业推出“随报随审”和“审核不过夜、退税不过周”服务，确保出口退税业务全流程加速。

2022年

珠海市一类出口企业出口退税平均  
办理时长**1.3**天

#### 05 扩大跨省异地电子缴税服务覆盖面

依托财税库银横向联网系统，实现全流程电子化、零接触跨省经营缴税，有效解决了外来跨省经营缴税入库环节多、链条长、耗时长等问题。

#### 06 扩大全面数字化的电子发票试点范围

分行业、分区域、分批次逐步扩大全面数字化的电子发票试点范围，大大降低企业经营成本，提升用票便利度。

截至12月31日，珠海市税务局已纳入开票试点纳税人户数为**76075**户

动态二维码		电子发票(普通发票)		发票号码:	开票日期:		
名称: 统一社会信用代码/纳税人识别号:		名称: 统一社会信用代码/纳税人识别号:					
项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
合计							
价税合计(大写)						(小写)	
备注							

▲ 图：增值税发票（普通发票）

动态二维码		电子发票(增值税专用发票)		发票号码:	开票日期:		
名称: 统一社会信用代码/纳税人识别号:		名称: 统一社会信用代码/纳税人识别号:					
项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
合计							
价税合计(大写)						(小写)	
备注							

▲ 图：电子发票（增值税专用发票）

### ▶ 3.深化大企业确定性服务

#### 01 打造“一企行”大企业专业化服务管理品牌

联合市政府相关职能部门为大企业提供税收体检和风险提醒服务，最大限度为企业降低税务风险，提高重点建设项目经济质效，打造具有珠海特色的大企业税收服务品牌。



▲ 图：珠海市大企业税收服务工作室

#### 02 开展大企业集团纳税信用预警服务

依托税收信息化平台，制定大企业集团纳税信用预警服务计划，定期分批开展大企业集团纳税信用预警服务，帮助企业强化税务内控管理，提高集团企业税收遵从度。

### 03 深化大企业税收事先裁定

进一步健全完善大企业复杂涉税事项事先裁定工作机制，优化完善相关工作程序，加大推广力度，为企业出具税收事先裁定意见书，积极维护大企业合法权益。



▲ 图：珠海市税务局为珠海市丽珠单抗生物有限技术公司出具《税收事先裁定意见书》，提供税收确定性服务。

## (二) 提高公共服务质量

### ▶ 1. 构建跨部门协同共治新格局

珠海市税务局持续深化政务信息资源共享，与多部门建立数据共享共用机制，围绕工业园区税收贡献、人才资格审核、研发费用趋势分析等方面需求进行数据共享和协同共治，共同服务珠海市产业发展和迭代升级。

#### ● 公安局：

成立警税联合办案中心，探索税务行政稽查与公安刑事侦察的衔接内容与形式，实现统一指挥、研判协商、办案、培训等多元化、实体化运作。



▲ 图：珠海市警税联合办案中心

## ● 金融机构：

与金融机构建立涉税违法线索移送机制，着力加强反洗钱工作，净化珠海营商环境。截止2022年12月31日，金融机构主动向税务部门移送涉税违法线索5条，协助查询企业及个人账户共计39户次。

联合社保、银行等机构不断深化“放管服”改革，提升办理社保业务的便捷程度。符合条件的澳门居民和内地赴澳务工人员可在澳门就可办理参保缴费等社保业务，可在工银澳门18个网点“一站式”体验社保政策咨询、业务办理辅导等全流程服务。



▲图：涉澳社保业务“跨境集成办”签约仪式

## ● 不动产登记中心：

联合不动产登记中心在全省率先推行“二手房交易全流程网上办”，纳税人只需在网上就可以完成从“网签合同”到“申报审核”，再到“缴税登簿”，最后到“签发证照”等一系列二手房交易程序，真正实现房产交易“非接触+零跑动”。



与自然资源、不动产登记中心等部门并联审批，联合推出“交地即发证”服务，为市场主体提供“一站式”办理土地出让金、契税、印花税等服务，实现“一事一次办”，促进重点产业项目加快落地。

2022年

全市**13**户企业通过“交地即发证”模式取得了不动产权证书。



### ● 市场监管局：

与市场监管局打通数据“外循环”，通过电子数据共享方式实时传递《个人股东股权转让信息查验表》16471份，实现股权变更“无纸化”查验。

### ● 人社局：

落实省政府政税互动示范应用项目“珠海英才计划”，与珠海市人社局打通数据共享渠道，为高层次人才及产业青年优秀人才评定协查、大湾区补贴协查等提供支持。

主动进驻市社保中心，以“一厅联办”为载体，在全省率先推出“一人双系统、一窗全办结”的社保经办和缴费全链条业务办理新模式，缴费人只在一个窗口，提交一次资料即可完成税务、社保业务的综合办理，有效解决过去缴费人办理社保业务两边跑的难点、耗时长的痛点。



▲ 图：社保“一窗通办”窗口

## ▶ 2. 建立完备的需求反馈机制

按照税务总局需求管理办法，除局长信箱、座谈调研、上门走访等方式外，纳税人缴费人需求还可以通过网站、微信公众号、电子税务局征纳互动平台、珠海税企交流群和企达通交流群等线上途径，办税服务厅、对外公开热线12366等渠道进行需求反馈。

### 01 12366 “一线通答”

珠海全市办税服务厅咨询热线全部切换为12366热线“一线通答”，实现税费咨询服务的扎口管理，为纳税人缴费人提供更规范、标准、统一的税费咨询服务。

2022年

累计响应12366需求 **176632**单



▲ 图：珠海12366热线

## 02 智慧12366在线咨询

智慧12366为纳税人缴费人提供7\*24小时的全税费种及电子办税操作在线咨询答疑服务，同时还配备充足的人工在线坐席，打造“智能先行，人工兜底”线上咨询服务模式。

2022年

平台总访问量 **36717**人次

咨询累计 **21179**人次



**100%**  
接通率近



▲ 图：智慧12366在线咨询

### 03 “企达通”网格服务群

为企业用户和政务人员提供双向的即时通信服务。进入“粤商通”APP，通过“服务上新”模块进入“珠海企达通”发起对话，有主管税务机关专属联络员进行相应服务。



### 04 开展“有问题，请找我”专项活动

在办税服务厅和服务点设置专窗、专岗、专职网格员，广泛收集纳税人缴费人诉求和意见建议，高效响应解决纳税人缴费人需求122单，开创企业诉求“云响应”。



### (三) 提高税收法规透明度

#### ▶ 1. 畅通宣传渠道

珠海市税务局畅通宣传渠道，及时更新税收法律法规信息，通过“珠海税务”官方微博、公众号、直播宣讲、游园会、培训辅导、税法宣传进校园等方式多渠道开展税收宣传，确保税收政策落地落实、税收优惠应享尽享。



▲ 图：开设“优化税收营商环境”专栏。及时更新各项税费政策，并提供相应政策解读。方便纳税人缴费人理解、掌握最新税费政策，助力税收营商环境持续优化。



▲ 图：在珠海市税务局门户网站设立税收政策法规库。内设“总局政策法规”、广东省内各地市“地方政策法规”、“规范性文件”模块，纳税人缴费人可通过文号、税种、规费、年份等关键信息对相关税收法律法规信息进行搜索。



▲ 图：定期通过门户网站发布《政府信息公开年度报告》



图：“珠海税务”微信公众号每日推送税收宣传政策，2022年共发布微信推文722条，关注量达29.3万人，为纳税人缴费人获取税收政策提供便利，获得纳税人缴费人好评。



图：打造全新“纳税人云学堂”直播间。分行业、分专题做好面向小微市场主体的“线上”政策辅导，创新模式开展在线可视化答疑，拓宽税费政策宣传渠道。



图：珠海市税务局做客珠海市工业和信息化局中小企业服务中心政策直播间，对政策进行直播宣讲，解决热点税费问题，单场直播观看量达2.2万人次。



▲图：在中国共青团成立100周年，珠海市税务局通过沙画形式展示税务青年在深化党史学习教育、落实税费优惠政策、助力湾区建设等方面的精神面貌。



▲ 图：珠海市税务局党员税宣先锋队向航展参展企业和参观观众宣传税收优惠政策和服务创新



▲ 图：2022大湾区大学生税收辩论赛以“税辩争鸣，惠企利民”为主题，来自粤港澳三地24所高校的辩论队伍共同打造了一场税收主题的辩论盛宴，营造社会各界畅谈税事，共话税收的热烈氛围。



▲ 图：体验共创未来——跨平台自助办税系统集中体验活动。

## ▶ 2.环境保护税宣传辅导

珠海市税务局广泛开展环境保护税宣传，引导纳税人缴费人提高对环境保护税的遵从度。发布环保税税源信息采集与申报指引、点对点进行辅导，确保纳税人懂政策、会核算、能申报，有效减轻了申报负担。



图：协助广东省税务局编制《绿色税制建设电子书》，覆盖13个税种和6项非税收入，总结现行有效的绿色税制政策，从分散纸质政策到一本汇编、一键直达，确保纳税人缴费人应享尽享政策红利。



◀ 图：扫描二维码查看电子书

### ▶ 3. 提供涉税操作指引

在“珠海税务”官方公众号开设“非接触式”税费服务专栏，首次完整归集了电子税务局、粤税通、自助办税终端等多个系统累计404项操作指引，并以图文并茂的形式“手把手”辅导纳税人缴费人线上办税缴费。



▲图：扫描二维码进入专栏

## ▶ 4. 建立纳税人缴费人权益保障机制

### 01 试点成立公职律师涉税争议咨询调解中心

为有效化解涉税争议，2022年4月在香港洲区局第一税务分局试点成立了全市首家公职律师涉税争议咨询调解中心，实现了以最小成本、最高效率解决纳税人缴费人的现实问题，从源头上减少了税企纠纷转化为复议诉讼案件的数量，切实提升基层税收治理能力。

2022年

调解中心已成功化解 **17** 个涉税争议矛盾问题 纳税人缴费人满意度达 **100%**



▲ 图：税务公职律师在涉税争议咨询调解中心为纳税人缴费人提供涉税业务咨询和法律援助服务。

## 02 试点成立金湾区社会保险费争议调解中心

联合金湾区人力资源和社会保障局、珠海市社保基金中心金湾办事处，试点成立金湾区社会保险费争议调解中心，建立全市首个区级社会保险费征缴争议调解机制，将案前调解、社会保险费征缴争议化解有机衔接，全力落实习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示，中心成立以来已成功化解社保费争议案件49宗、涉及缴费人396人。

化解社保费争议案件**49宗** 涉及缴费人**396人**



▲ 图：金湾区社会保险费争议调解中心

## ● 其他创新举措：

### 1. 出台“抗疫助企税十条”

从落实减税降费政策、加快业务办理速度、简化业务办理流程、深入实施柔性执法、推行“非接触式”办税缴费、建立快速反应机制等角度，帮助企业减负担、渡难关。



### 2. 开展税费疑点任务双推送

创新探索“精准双推+集约应对”机制，精准分析税费疑点，构建“大数据动态监控+集约式提醒辅导+纳税人自查自纠+递进式执法保障”的税务监管新体系。

### 3. 签署跨区域《国际税收协同服务备忘录》

珠海、中山、横琴粤澳深度合作区共同签署《跨区域国际税收协同服务工作备忘录》，从管理和服务上深度探索互信、互认、互联机制，实现执法统一、服务增效，助推开拓区域合作新局面。



▲ 图：三地国际税收协同合作签约

### 4. 开发“境外投资税惠享”小程序

打造事前辅导、事中服务、事后管理的全流程政策落实机制，助力递延纳税政策直达快享，助力粤港澳大湾区稳外资、促发展。

## 四

## 荣誉

- 01 国家税务总局珠海市税务局志愿者服务队被共青团珠海市委委员会授予“2022年度珠海市最佳青年志愿组织”荣誉；
- 02 国家税务总局珠海市税务局智税工作室被珠海市总工会授予“2022年度珠海市税务局工匠人才创新工作室”荣誉；
- 03 国家税务总局珠海市税务局被珠海市人力资源和社会保障局、珠海市总工会授予“珠海市第三届职业技能大赛优秀组织奖”荣誉；
- 04 国家税务总局珠海市税务局被中共珠海市直属机关工作委员会授予“奋进新征程 建功新时代--2022年珠海市直机关工作创新大赛优秀奖”荣誉；
- 05 国家税务总局珠海市斗门区税务局被广东省总工会授予“2022年广东省职工书屋”荣誉；
- 06 国家税务总局珠海市高新区税务局被广东省妇联授予“2022年度广东省三八红旗工作室”荣誉；
- 07 国家税务总局珠海市税务局被珠海市市民服务热线管理中心授予“2022年度‘金海鸥奖’先进团体”荣誉。



## 国家税务总局珠海市税务局



珠海税务微信公众号