

2023年度

茂名税收营商环境发展报告

国家税务总局茂名市税务局



序言

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想，强调为人民群众提供更多优质公共服务，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。2023年，在国家税务总局、国家税务总局广东省税务局和茂名市委、市政府的正确领导下，国家税务总局茂名市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以纳税人缴费人为中心，认真落实各项税费优惠政策，深入构建税费征管新体系，推动税费服务效能持续提升、税务执法方式持续优化，积极服务重大发展战略，为茂名的经济社会高质量发展保驾护航。

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年。国家税务总局茂名市税务局将紧紧聚焦“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，高质量推进中国式现代化税务实践”这一工作主线，牢牢把握高质量发展这一首要任务，全力打造一流税收营商环境，全程服务重大发展战略，全面推动税费征管更加高效统一、税费服务更加优质便捷，以税收高质量发展为经济社会高质量发展作出更大贡献。

目录 CONTENT

01

数说茂名
税收服务

02

税收法规
透明度

03

公共服务
质量

04

办税
便利度

05

2024年优化
税收营商环境工作任务





**第一部分：
数说茂名
税收服务**

01

减税降费

新增减税降费

17.64
亿元

增值税留抵退税

17.3
亿元

出口退免税

10.73
亿元

宣传辅导

新闻媒体

累计在各主流媒体刊发报道**1000+**篇次，其中获中央电视台、新华网、人民日报等中央级媒体宣传报道**9**次。



政策宣传

税务官网发布政务信息逾**490**条，新媒体（微信、微博、南方号），发布各类税费资讯逾**1800**条，阅读量超**106**万次，微信公众号关注用户**15.5**万，印发宣传产品（宣传折页、小册子、易拉宝等）**12.6**万余份。

咨询服务

12366热线受理涉税咨询超**1.6**万人次，接通率**98.85%**，省中心转接话务接通率接近**99.68%**

纳税辅导

举办纳税人学堂线下课堂**52**场，逾**1.46**万人次参加学习；组织省市共建现场答疑及培训**10**场，逾**1.3**万人次观看。

征纳互动

52000+

办税服务厅服务人次

48000+

办税服务厅业务总量

252500+

征纳互动服务纳税人次

417900+

线上办结任务总量

840000+

精准推送纳税人户次

2400000+

精准推送优惠政策信息总量

230+

快速响应服务需求总量

75

“有问题·请找我”服务岗

信用茂名



信用评价

纳入信用评价户次 **5.3 万+**
A级纳税人户数 **2800+**，占比**5.33%**



信用修复

成功修复纳税信用评价扣分宗数 **2.8 万+**
作出纳税信用承诺纳税人 **158 户**



信用贷款

信贷产品 **5 个**
发放各类贷款 **2100+** 笔，共 **30.48亿+**

公正执法



公示各类
执法信息总量

3万+



开展重大执法决定
法制审核次数

30+



执法全过程
音像记录存档数量

400+

人力资源



干部职工数量

税务干部职工**1900+**
男女比例约**2:1**



高级管理人员数量

省局管理干部**11**人，女性占比**18.18%**
市局领导班子**8**人，女性占比**25%**



**第二部分：
税收法规
透明度**

02

税收法规透明度 ◆ 提升税收制度建设质量

01

完善 公开发布机制

定期发布年度报告，帮助公众了解税务工作发展趋势和动向。制作税收政策、系统操作、热点问题等方面的解读和指南，通过多种形式对外公开。定期开展税务规范性文件清理，做好继续执行、失效废止和修改的税务规范性文件的公告发布，提升税收法规清晰度和透明度。

02

健全 公开征询机制

完善和落实税务部门重要文件出台事先征求意见机制。明确涉及纳税人缴费人权利和义务的重要文件出台前公开征求意见的方式、范围、时间和内容，健全公众参与的政策制定机制，增强纳税人缴费人对于税收政策变化的预期。

03

试行 复杂事项说明

落实政务公开要求，以税务总局关于开展税收个案批复有关规定为依据，不断提高税务行政决策的科学化、民主化。积极探索开展大企业税收事先裁定服务，推动形成更多服务案例。

税收法规透明度 ◆ 确保税法应知尽知

多渠道政策宣传与解读

- 茂名税务官方网站发布政务信息逾**490**条。
- 茂名税务新媒体（微信、微博、南方号），发布各类税费资讯逾**1800**条，阅读量超**106**万次，微信公众号关注用户**15.5**万。
- 举办纳税人学堂线下课堂**52**场，逾**1.46**万人次参加学习。
- 组织省市共建现场答疑及培训**10**场，逾**1.3**万人次观看。
- 印发宣传产品（宣传折页、小册子、易拉宝等）**12.6**万余份，获得了广大纳税人和缴费人的好评。



税收法规透明度 ◆ 征纳互动迭代升级

持续完善征纳互动服务，组建市级征纳互动服务团队，对征纳互动服务实行服务统一化、标准化、集约化运作。

统一化
标准化
集约化

业务对接

征纳互动入口与电子税务局**394**个业务模块的全面对接

事项覆盖

覆盖超过**90%**的电子税务局事项，人工互动接通率超**94%**。

精准推送

向超过**84万**户纳税人精准推送逾**240万**条优惠政策信息

税收法规透明度 ◆ 税收执法公正文明



全面落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，让税收执法更透明、更规范、更公正。

税收法规透明度 ◆ 落实落细税收优惠政策

2023年，面对复杂严峻的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，党中央、国务院部署实施一系列延续优化完善的税费优惠政策。

茂名市税务局紧扣国家重大发展战略和市委、市政府工作部署，充分发挥税收职能工作，进一步稳定市场预期、提振市场信心、激发市场活力，对标一流税收营商环境，为高水平开放和高质量发展赋能加力。



延续实施物流企业大宗商品仓储设施用地减半征收城镇土地使用税



优化实施小规模纳税人减征增值税、小微企业和个体工商户减征所得税



集成电路和工业母机企业研发费用加计扣除比例提高至120%



符合条件行业企业研发费用加计扣除比例提高至100%



提高3岁以下婴幼儿照护、子女教育、赡养老人个人所得税专项附加扣除标准

税收法规透明度 ◆ 落实落细税收优惠政策

“寻香之旅”精美播 税费服务暖沉香



2023年以来，茂名税务系统大兴调查研究，密集走访调研沉香产业链各环节有代表性企业130余户，举办5场税费知识宣讲培训会，300余户纳税人参加，精准辅导近1000户沉香企业进行税务登记。同时，全年聚焦建安行业、沉香行业等重点行业，开展数字化电子发票直播讲解、沉香行业涉税培训、“跨城辅导授课”等线上辅导培训20余场，吸引数千人次纳税人在线观看，重点企业辅导率100%。

01 | “沉浸式”直播答疑

02 | “专业式”现场辅导

03 | “定制式”行业汇编



第三部分：
公共服务
质量

03

公共服务质量 ◆ 升级优化电子办税系统功能

申报

财产和行为税与企业所得税综合申报

自2023年8月起，茂名市纳税人申报缴纳企业所得税（预缴）、城镇土地使用税、房产税、车船税、印花税、耕地占用税、资源税、土地增值税、契税、环境保护税、烟叶税中一个或多个税种时，可通过广东省电子税务局选择财产和行为税与企业所得税综合申报功能完成申报。

社会保险费预填申报

电子税务局实现社保费“预处理”信息生成功能，每月初根据缴费人的职工清册生成社保费“预处理”数据，缴费人在申报功能确认后可直接提交申报，无需手工填写社保表。

申报

公共服务质量 ◆ 升级优化电子办税系统功能

缴纳

推广“跨境税费线上办”

上线“非居民跨境办税”场景，打造“用户全覆盖、办税无国界”的电子税务局国际化办税场景，全球非居民企业可通过电子税务局，全流程快速办理相关业务，并提供双语办税、免填单和“国际汇税通”智能税费计算器等服务，提升跨境税费办理便利度。

完善多元化税费缴纳方式

全面推广数字人民币缴纳税费业务、跨省异地电子缴税，进一步提升纳税人税费缴纳的便利度。

缴纳

公共服务质量 ◆ 升级优化电子办税系统功能

退税 退费

落实增值税留抵退税政策

2023年，茂名市税务局上线增值税留抵退税全流程管理的功能模块，建立落实留抵退税常态化办理工作机制，利用电子办税系统，定期对符合留抵退税条件的纳税人进行政策宣传，持续落实留抵退税提前预审工作机制，加强留抵退税办理环节动态监控，提升办理效率。

推广企业所得税汇算清缴多缴税款“速退易”

2023年5月起，将“速退易”智能退税服务的审批金额由1万元提高至10万元，采用自动审批与人工受理相结合的方式为800余户企业提供“速退易”智能退税服务，有效缓解企业资金压力。

退税 退费

公共服务质量 ◆ 升级优化电子办税系统功能

退税 退费

扩大个人所得税汇算优先退税服务范围

将“下有小”的范围扩展至填报了3岁以下婴幼儿照护专项附加扣除的纳税人；将2022年度收入降幅较大的纳税人纳入优先退税服务范围，让广大纳税人感受到政策温暖和税务速度。

上线电子税务局“社保费退费申请”功能

缴费人通过电子税务局可线上向税务部门申请办理社保费退费；退费申请办理进度可通过电子税务局“事项进度管理”进行查看。

退税 退费

公共服务质量 ◆ 推广“非接触式”办税缴费

推进数字化电子发票试点



严格按照税务总局、省税务局工作部署，始终坚持“稳中求进”工作总基调，稳妥有序选取税控纳税人、成品油企业等纳入开票试点，稳步推进乐企自用直连服务和代开数字化电子发票等试点工作，持续强化风险防控，抓实抓细纳税服务，稳妥推进发票电子化改革各项工作。截至2023年底，全市共有逾7.1万户纳税人纳入开票试点。

开展税企数据环联互通试点



茂名市共有金财互联、亿企赢、海闻科技、用友、百望、云账房、金蝶等7款财税软件已支持提供“**财税衔接**”服务。同时，试点推行**乐企自用直连服务**，通过税务系统与企业自有信息系统直连的方式，向符合条件的企业提供规则开放、标准统一的数字化电子发票开具、勾选抵扣等发票服务。

公共服务质量 ◆ 加强涉税费信息资源共享



业务办理覆盖电子税务局通用业务量约**97%**



业务提前办结量提升超**98%**

茂名市税务局通过电子税务局、粤税通小程序、自助办税终端、征纳互动等渠道为纳税人提供“非接触式”办税服务。2023年，茂名市税务局税费服务集约处理中心全面实体化运行，进驻征纳互动、业务办理团队，负责线上业务办理、在线咨询服务、精准推送的市级集约处理，推动线上业务办理提质增效。

公共服务质量 ◆ 加强涉税费信息资源共享

积极推广广东省非税收入协同工作平台的应用，目前已有土地闲置费、国有土地使用权出让收入、海域使用金等多个非税收入上线该平台，通过该平台实现税务部门和业务主管部门的信息共享。



推广非税收入协同工作模式

建立“走出去”企业动态清册



与市商务部门建立信息共享机制，建立茂名市“走出去”企业动态清册，针对“走出去”企业对外投资分布状况，按照投资国别为企业量身定制政策礼包，通过印制宣传手册和新媒体渠道向企业推送政策，助力企业防范对外投资风险。

公共服务质量 ◆ 规范稽查工作



完善稽查工作规范

紧盯重点领域、关键环节梳理重点监督事项，强化对权力运行的制约和监督。进一步明确了涉税违法检举事项分类分级标准，规范了事项的办理、答复和奖励流程。



搭建多方协作机制

税务、公安、检察、法院、海关、人民银行、外汇管理、金融监督管理等多部门建立多方协作机制，进一步凝聚税收共治合力。

公共服务质量 ◆ 完善争议解决

实现税费争议分级分类化解

坚持运用法治思维化解税费争议，建立分类分级管理办法。

“枫桥经验” 促进税收治理现代化

充分运用新时代“枫桥经验”促进税收治理现代化的积极探索，协同共治化争议。

茂名税务系统深化“风险导向下的精细服务”，强化税情收集，预判企业诉求，“提前破解”同类共性问题，及时将税费争议和涉税风险化解在萌芽状态。

截至2023年底，茂名税务系统以新时代“枫桥式”经验解决税费问题逾30个，处理税费争议13宗，矛盾纠纷化解率达100%，调解满意度达100%。

公共服务质量 ◆ 完善争议解决

“分级分类”精细调 协同共治化争议



2023年，茂名税务系统充分运用新时代“枫桥经验”促进税收治理现代化的积极探索，坚持运用法治思维化解税费争议，建立分类分级管理办法，启动“税务+N”机制，协同自然资源、住建、城管等部门破解历史遗留办证难题。



第四部分：

**办稅
便利度**

04

办税便利度 ◆ 深化纳税信用管理



纳税信用复评申请

结合税务总局2023年“便民办税春风行动”意见，落实探索优化新设立纳税人纳税信用复评机制措施，纳入纳税信用管理时间不满一个评价年度但已满12个月的纳税人可在2023年3月或9月提出纳税信用复评申请。



开展银税互动项目

持续开展“银税互动”活动，将企业的纳税信用与融资信用相结合，拓宽守信企业融资渠道，进一步激发市场主体活力，促进企业依法诚信纳税。截至2023年底，共有近**8000**户守信企业通过“银税互动”获得贷款超**116**亿元。

办税便利度 ◆ 规范涉税专业服务

136

代理记账机构数量

77

财税类咨询公司数量

28

税务代理公司数量

11

税务师事务所

9

会计师事务所

1

律师事务所

7

其他涉税专业服务机构

2023年
茂名市已纳入实名制管理的专业服务
机构共有**269**户

办税便利度 ◆ 优化分级分类精准服务

01

服务大企业

实施“税收助力制造业当家”项目、大企业税收事先裁定、“一企一策”等服务。

02

服务创新主体

将重点科技创新类企业纳入研发费用加计扣除重点宣传辅导名单进行清单化管理，为高新技术企业、科技型中小企业等重点科创企业提供全周期纳税服务。

03

服务中小微企业和个体工商户

落实落细五批“便民办税春风行动”措施，联合工商联连续3年开展助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，协同工信、市监等部门深入开展中小企业服务季、个体工商户服务月等活动。

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

“专家坐席” 个性化服务

2023年6月，茂名税务系统上线“专家坐席”个性化咨询服务，探索推动实体税费服务场所运营管理升级，由传统的窗口办、自助办，转变为根据纳税人缴费人办理事项难易程度进行分流引导，实施“简单事项自主办、一般事项辅导办、疑难事项专家办”的分级分类服务。在智慧办税成为主流方式的今天，保留线下人工服务，旨在为纳税人缴费人提供个性化、“有温度”的纳税服务，解决办税缴费的后顾之忧。



简单事项自主办



一般事项辅导办



疑难事项专家办

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

办税缴费有疑难 “专家坐席”来帮忙



2023年，茂名税务部门主动探索推动实体税费服务场所运营管理升级，由传统的窗口办、自助办，转变为根据纳税人缴费人办理事项难易程度进行分流引导，实施“简单事项自主办、一般事项辅导办、疑难事项专家办”的分级分类服务。自实施以来，纳税人缴费人普遍反映流程更清晰、方式更便捷、服务更精细了。

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

社保经办和缴费业务

线上 “一窗通办”

线下 “一厅联办”

线上

“一窗通办”

粤省事已集合社保、医保、税务业务功能实现社保经办和缴费业务线上“一窗通办”。缴费人可进入广东政务服务网，选择茂名市的“一件事主题集成服务”，一站式办理主题集成服务事项。

线下

“一厅联办”

茂名税务、人社、医保部门紧密合作，梳理“税务+社保+医保”专窗联办业务范围，涵盖已达退休年龄的灵活就业人员续保、用人单位职工/灵活就业人员退费等20项业务。优化简化联办业务流程，缴费人在市行政服务中心东区取一次号、提交一次资料，便能在“一站式”办理税务、社保、医保相关的20项联办业务，工作人员为缴费人现场比对数据、详细答疑解惑、高效解决问题。

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

茂名税务首创税务社保医保 “一窗联办+争议联处”模式



2023年，茂名税务部门积极主动融入地方政务服务体系，不断外延线下政务服务触角，在全市探索推广税务社保医保征缴“一窗联办+争议联处”工作模式。即聚集涉及面广、办理量大、办理频率高、办理时间相对集中的社保费服务和争议事项，打造由税务、社保、医保三方联合提供服务的业务联办模式，实现缴费人只需进一个门，取一次号，提交一次资料，即可“一站式”实现清单事项“一窗联办”和征缴争议“联合处置”。

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

聚焦“四张清单” 试点推行“社保缴费不出企”服务



2023年，茂名市税务局坚持把构建税费征管新体系当作全局工作的重中之重，立足“非接触式”办税缴费常态化新形势，以优化社保缴费流程、提升缴费服务质效为切入口，聚焦“四张清单”试点推行“社保缴费不出企”服务，依托电子税务局、V-Tax远程可视化办税平台（以下简称V-Tax）等线上渠道，将清单19项“线下办”企业社保业务优化为“线上办”，率先实现42项企业社保业务线上办全覆盖，缴费单位“一次不用跑”。

办税便利度 ◆ 持续优化办税服务

秉持“协同化”思维 构建税收共治新格局



为推动“非接触式”税费服务下沉镇村社区，将最基层村居广大群众特别是特殊群体的社保缴费需求就地解决，切实打通新时期广大群众办税缴费服务的“最后一公里”，茂名税务系统全面扩围“社保缴费不出村”项目，通过党群服务中心、政策宣传网格员“一对一”逐户上门服务，宣传讲解示范灵活就业人员参保缴费和城乡居民社保费缴纳政策和操作攻略。



第五部分：
2024年优化
税收营商环境工作任务

05



2024年优化税收营商环境工作任务

1

进一步提升税收法规透明度

落实政务公开要求，定期发布年度报告，帮助公众了解税务工作发展趋势和动向。线上、线下多渠道持续公开办税业务、社保费缴费业务相关政策、事项清单、系统操作、热点问题等解读和指南。积极探索开展大企业税收事先裁定服务，对跨境关联交易税收确定性提供预约定价服务。加强与生态环境等部门协税共治，继续加强绿色税收政策宣传，帮助纳税人依法依规享受绿色税收优惠政策。

2

进一步提升税费服务便利化水平

深入推广“财税衔接”“乐企直连服务”等应用，助力企业降低申报、办理、录入数据的时间，节省财务成本，提升税收服务质效。提升征纳互动服务质效，进一步将线上咨询打造为咨询服务主渠道。加强与市场监督管理、自然资源、住房和城乡建设、法院等部门数据共享，进一步提高“一件事一次办”服务效率和水平。不折不扣落实各项税费优惠政策，深化全面数字化的电子发票应用。持续做好制度性增值税留抵退税工作，加强办理环节动态监控，提升退税效率。推进更大范围、更深层次、更高质量的税费事项通办服务。

3

进一步提升税收风险治理水平

完善动态“信用+风险”新型监管方式，强化风险任务扎口管理机制，不断提高精准监管水平。完善跨部门税务协同监管机制，充分发挥多部门协作机制作用。依法加大打击重大涉税违法行为力度，发挥以案宣法的辐射效应，为经济发展营造规范有序、公平竞争的税收法治环境。畅通整合线上线下全覆盖的常态化税费诉求渠道，解决纳税人缴费人急难愁盼问题，主动回应纳税人缴费人关切。践行新时代“枫桥经验”，推动税费争议多元调解、处置、化解。

2023年度

茂名税收营商环境发展报告

国家税务总局茂名市税务局

