

国家税务总局河源市税务局



我们百分努力
只为您非常满意

2023

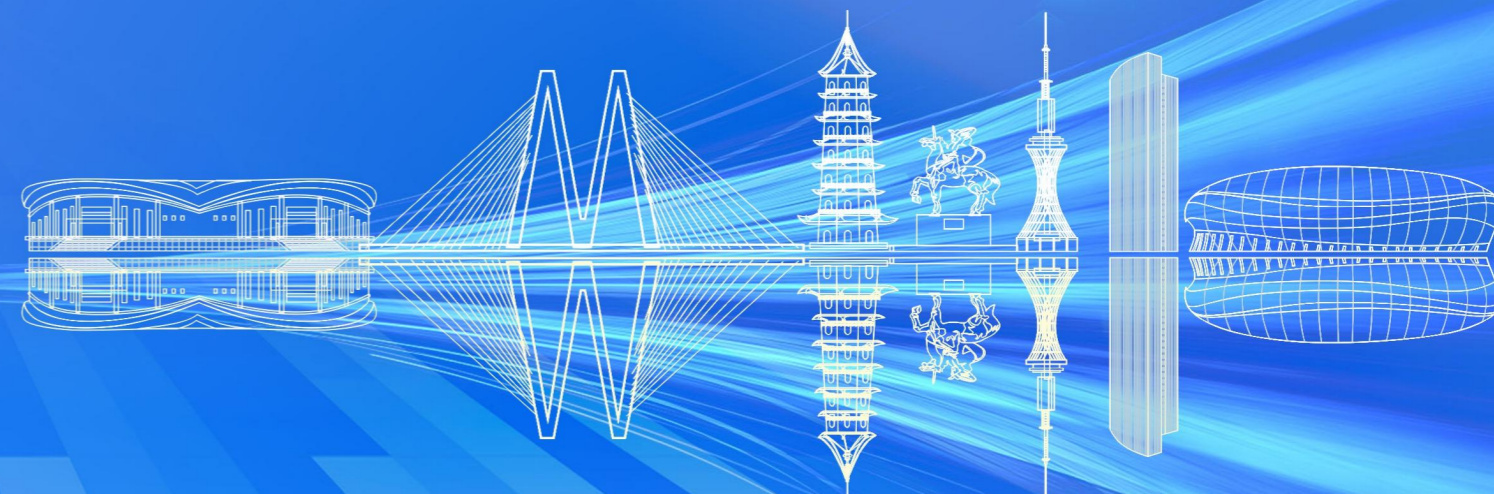
河源税收服务
年度发展报告

THE ANNUAL REPORT OF
HEYUAN TAX SERVICES



河源税务

国家税务总局河源市税务局
[Http://guangdong.chinatax.gov.cn](http://guangdong.chinatax.gov.cn)





序 言

P R E F A C E

2023年，国家税务总局河源市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实税务总局、省税务局党委、市委市政府工作部署，全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，充分发挥和拓展提升税收职能作用，为广东推进中国式现代化建设走在前列、为河源奋力加快实现绿色崛起积极贡献税务力量。

一年来，我们始终牢记“国之大者”、攻坚克难，发挥职能服务大局有力有为。从“人找政策”向“政策找人”转变，从“阶段性管理增收”向“常态化管理增收”转变，从“能出精品”向“常出精品”转变，从“服务地方发展大局”向“服务国内国际两个大局”转变。

一年来，我们始终坚持团结奋斗、上下一心，推动深化税收征管改革日进日新。税费征管新体系立柱架梁，税费改革同步推进，智慧税务提档升级。

一年来，我们始终坚持以人民为中心理念，用税务“硬举措”有力助推全市营商“软环境”向好向优。满意度更高，获得感更强，安全感更有保障。

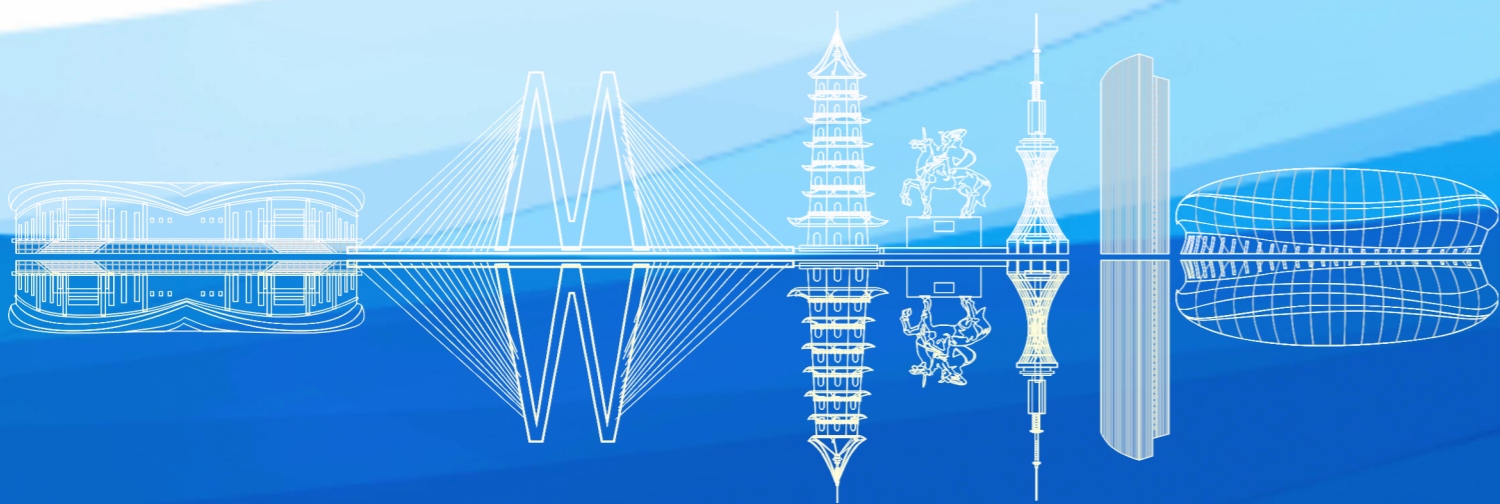
一年来，我们始终坚持科学应变、主动求变，推动税收治理能力持续提档提级。基础管理进一步夯实，风险防控进一步加固，审计监督进一步强化。

目录 CONTENTS

01 数说河源税收服务	01	05 以数治税，推动一体服务环境更开放共享	25
• 组织收入	02	• 推动跨部门数据共享互联	26
• 办税服务	02	• 推动跨部门事项“一次办”	27
• “非接触式”办税缴费	03	• 提升涉税专业机构监管质效	28
• 宣传咨询	03	• 优化纳税信用管理	29
• 纳税信用	04	• 首创广东税务“营商看板”	30
• 涉税专业服务	04		
• 纳税人满意度	04	06 人民至上，推动权益保护环境更公正有效	31
		• 建立诉求收集和分析机制	32
02 依法治税，推动法制营商环境更清晰透明	05	• 提升诉求响应质效	32
• 税收执法更精确	06	• 践行新时代“枫桥经验”	33
• 政策推送更精准	07		
• 税收宣传更多元	07	07 协同共治，推动持续发展环境更绿色低碳	37
		• 落实绿色税制简况	38
03 智慧赋能，推动税费服务环境更便利可及	11	• 做好绿色税收政策宣传	38
• 集约处理提效赋能	12	• 加强绿色税收协同管理	39
• 税费办理更加便捷	13	• 开展绿色发展分析调研	40
• 税费服务场所转型	15		
• 数电票试点全面扩围	16	08 未来展望	41
• 典型案例分享	17	• 在围绕中心服务大局上展现新作为	42
		• 在发挥税收职能作用上展现新作为	43
04 创新驱动，推动风险治理环境更科学精准	21	• 在推进税费征管新体系迭代升级上展现新作为	43
• 提升风险识别精度	22	• 在防范化解风险上展现新作为	44
• 优化风险应对方式	23	• 在优化税收营商环境上展现新作为	44
• 提高稽查案件查办效率	24		

01

数说河源税收服务



一 组织收入



全市新增减税降费
及退税缓税缓费共计
17.67亿元

二 办税服务

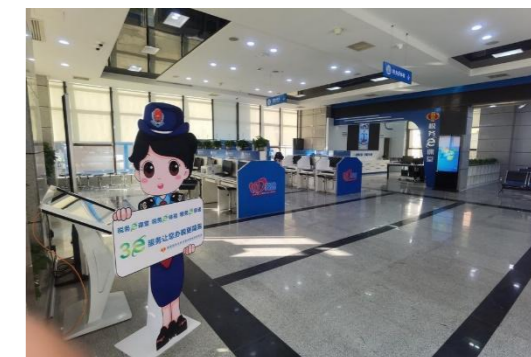
办税服务厅2023年服务纳税人缴费人3.24万人次。

同比下降
89.77%

平均服务时间
1.8分钟

平均等候时间
5.7分钟

日均使用窗口
17.5个



三 “非接触式”办税

- 1.“非接触式”办税缴费渠道分流率**98.66%**。
- 2.自助办税终端办理业务10.44万笔, 满意率**99.9%**。
- 3.V-Tax远程可视化办税服务纳税人缴费人**5.96**万人次, 办理业务**4.89**万笔, 分流率**59.34%**。
- 4.政务服务“好差评”满意率**100%**。



全国人大代表刘丽萍现场体验V-Tax远程可视化办税



四 宣传咨询

- 01 整合全市办税服务咨询热线，实现“一个号码”对外。2023年，咨询热线接听咨询电话**14.91**万个，接通率达**99%**。
- 02 2023年，河源税务系统税费工作获人民网、光明网、中国税务报、学习强国等媒体平台报道**930**篇（次），其中中央级媒体报道**57**篇（次）。
- 03 “河源税务”微信公众号推出原创作品**93**篇，被税务总局、中国税务报、省税务局采用**90**篇，关注用户超**8.49**万，阅读**23.47**万。
- 04 2023年，河源市税务局通过门户网站主动公开各类政府信息**1135**条，全面保障纳税人缴费人知情权。
- 05 全市税务系统面向**70**个细分行业**4887**户企业开展“服务需求面对面”活动**250**次，解决纳税人缴费人需求诉求**676**个。
- 06 市县（区）两级通过征纳互动精准推送功能，推送税费优惠政策和服务提醒**153**批次，涉及纳税人**51.42**万户次。



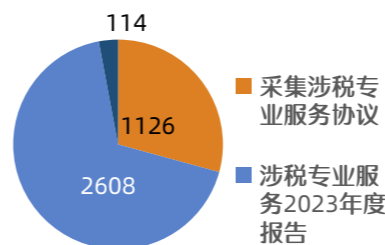
五 纳税信用

- ✓ 1.完成2023年度信用评价，共发布**5.30**万户纳税人纳入信用评价，同比增长**5.49%**。
- ✓ 2.“银税互动”项目惠及**1443**户纳税人，累计投放贷款金额**7.65**亿元。

六 涉税专业服务

01. 税务服务概况

全市已纳入实名制管理的涉税专业服务机构**398**家，涉税专业服务人员**813**名。



02. 信用评级概览

在2023年度涉税专业服务信用（TSC）评级共有**375**户涉税专业服务机构参与评价。

名称	用户	占比
TSC5级	8	2.13%
TSC4级	335	89.07%
TSC3级	32	8.53%

涉税专业服务信用持续整体向好

03. 宣传辅导与反馈

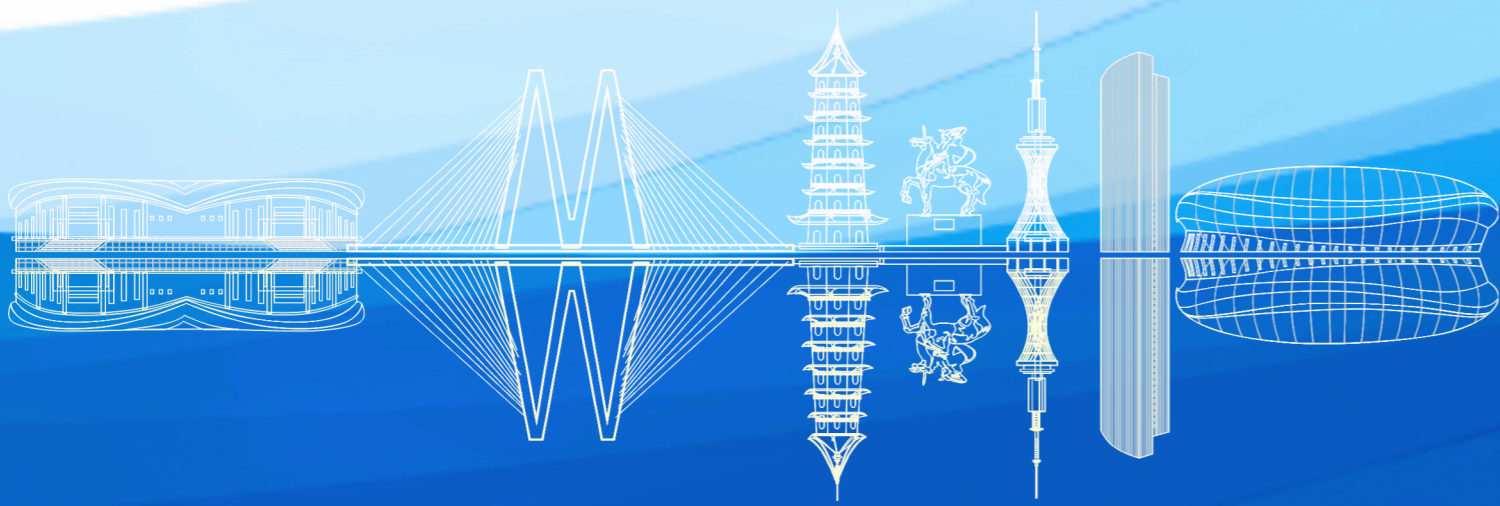
2023年，共面向**186**户涉税专业服务机构开展**12**场次专场宣传辅导，收集涉税专业服务机构对行政监管和行业发展的意见建议**26**条。

七 纳税人满意度

2023年全国纳税人缴费人满意度调查中，河源排名全省第**1**，全国第**19**。

02

依法治税 推动法制营商环境更清晰透明



— 税收执法更精确



明确6项涉税事项推行非强制性执法方式，充分利用说服教育、约谈警示、风险提醒、自查辅导等非强制性执法方式，2023年实施非强制性执法方式**40562**户次，有效提高纳税人税法遵从度。



发布办税指南**315**个；
税务行政处罚总计**6308**个，其中：一般处罚**39**个，
简易处罚**6269**个，不予处罚**960**个，一般处罚仅占**0.62%**。



推行“码上问廉”，在开展税务执法过程中，通过税务干部带“码”进户、纳税人缴费人扫“码”反馈、纪检机构后续跟踪，以数字化、智慧化监督手段严格规范税务执法人员工作流程，切实保障纳税人缴费人监督权。



个税汇算话你知 | 一文分清综...



收藏学习！企业投入基础研究...



继续减免！2024年新能源汽车...



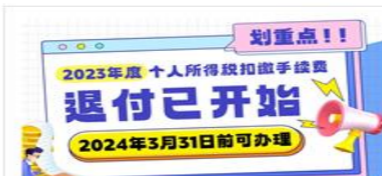
一图了解外贸综合服务企业代...



叮叮叮！请查收这份水污染防...



个税汇算话你知 | 2023年度...



个税小课堂 | 2023年度个人...



事关货物进出口！国家出台最...



@小型微利企业，减免企业...



一起来看看！



一起来看看！



一起来看看！



二 政策推送更精准

河源市税务局层面扎口开展税费优惠政策精准推送。通过大数据分析与应用，筛选行业分类、企业类型，将申报纳税提醒和最新的税费政策通过电子税务局、手机短信和征纳互动精准推送给纳税人缴费人，2023年累计推送**153**批次，涉及纳税人**51.42**万户次。

三 税收宣传更多元

1. 税法宣传

加强与新闻媒体协作，邀请省、市级主流媒体记者化身年度税收宣传员，进一步拓展税收普法影响力。2023年，累计在人民网、光明网、中国税务报、南方日报等各级媒体刊发税收宣传稿件930篇次，依托媒体持续放大了税法宣传的社会效应。

2. 政策解读创新篇

对涉及纳税人缴费人切身利益的税费政策及贯彻落实文件，创意推出图解、漫画、短视频、电子书等政策解读产品，进一步丰富政策解读的多样性，增强政策解读的精准性。2023年，“河源税务”公众号原创对外宣传税费优惠政策93篇次。

3. 各类税收宣传活动

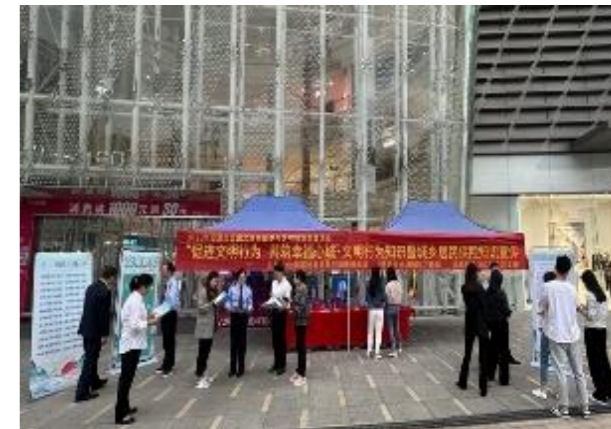
2023年，河源市税务部门通过多种创新形式，积极开展税收宣传活动。



组织“税惠流动服务队”穿越万绿湖，通过徒步活动宣传税收优惠政策。



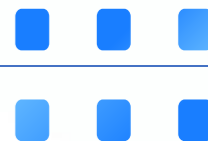
在河源万绿湖马拉松赛期间，税务人员不仅参赛，还组建志愿者服务队，为选手提供政策咨询。



在商业中心开展文明行为及保险知识宣传，联合其他部门举办民营经济发展政策宣讲会。



在全国税收宣传月活动中，开通“春风号”纳税服务体验巴士，让各界代表沉浸式体验“智慧办税”流程，感受税收对企业发展的助力。这些活动不仅丰富了税收宣传形式，也增强了公众对税收政策的认知和理解。



4. 获得荣誉



由河源市税务局主办，紫金县税务局、江东新区税务局协办的原创微视频《致富“薯”光有“典”妙招》《保密法小课堂》在广东省普法办、省司法厅组织开展的2023年广东省法治动漫微视频大赛中分别荣获**银奖和优秀奖**。



源城区税务局的动画作品《强哥的诚信升级历险记》在中共广东省委宣传部、广东省发展和改革委员会联合开展的“学习贯彻党的二十大精神 大力弘扬诚信文化”诚信微视频、诚信典型案例评选征集活动中荣获**诚信微视频二等奖**。



紫金县税务局“未来少先队中队”荣获“全国红领巾中队”称号。和平县税务局的优质新闻作品《广东河源：为乡村振兴注入“税能量”》在第二届“广东税收好新闻”评选活动中荣获**广播电视类三等奖**。



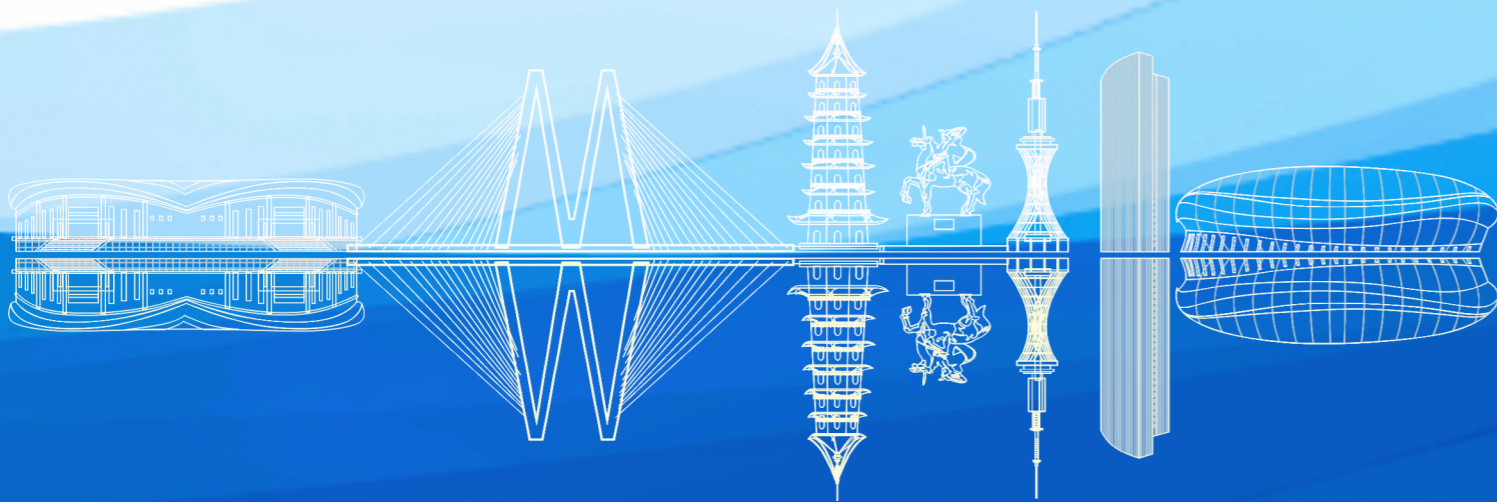
连平县税务局推送的作品《税惠助农——以“税蜜桃”党建品牌推动特色乡村产业振兴》和《税筑桥头堡——“视听演做”沉浸式党建阵地赋能基层党建新活力》在广东省市直机关“先锋杯”工作创新大赛中分别荣获**“发展提质类”“党建创新类”项目三等奖**。



紫金县税务局工会委员会在中华全国总工会主办的“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”全国职工宣讲比赛“云宣讲”获评**“云宣讲”优秀组织单位**。

03

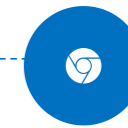
智慧赋能 推动税费服务环境更便利可及



— 集约处理提效赋能



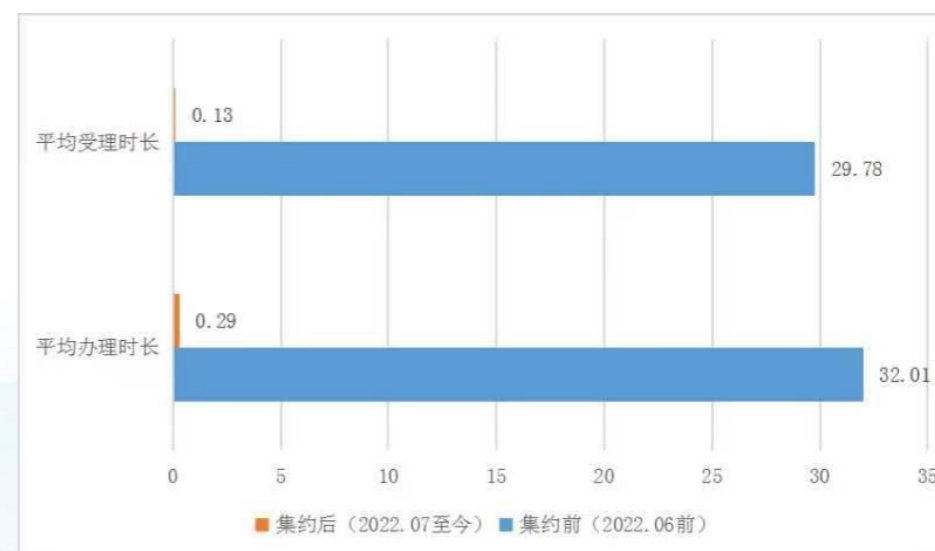
河源市税务局精心打造集全市同城通办“非接触式”办税缴费业务和“送问办询评”一体化服务的市级税费服务专门机构，设置业务集约处理组、征纳互动和咨询辅导组、服务诉求响应组、12366热线组、线下业务管理组等五个业务组别。

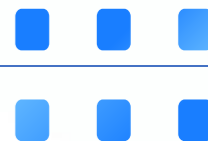


目前，市级已集约高频业务**62**项，集约处理了电子税务局**98%**后台审核业务、**100%**的征纳互动业务、**100%**的话务咨询，扎口上报金四相关的业务运维、新电子税务局业务运维，集约全市通用的税费政策、操作指南等消息精准推送。



全市税务系统电子税务局后台审批业务平均受理时长由集约前的29.78小时压缩至0.13小时，压减99.5%；平均办理时长由集约前的32.01小时压缩至0.29小时，压减99.1%。

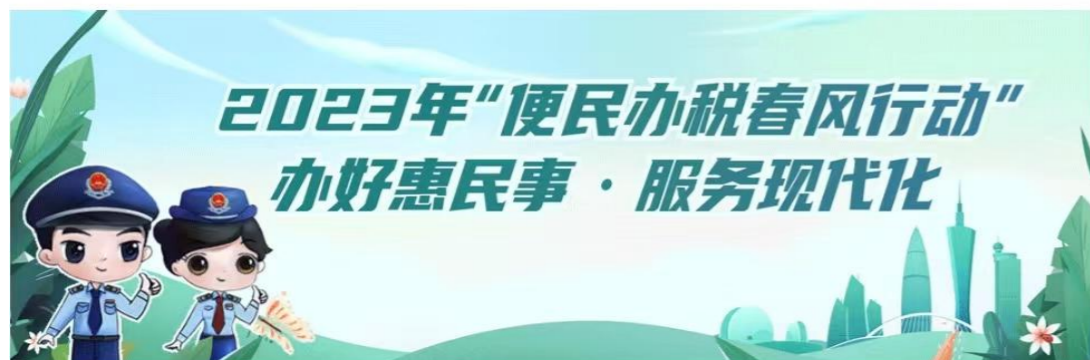
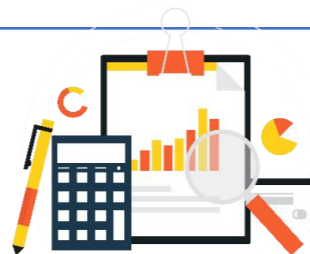




二 税费办理更加便捷

01

深入开展第十年“便民办税春风行动”，接续推出**5批109条**便民办税缴费措施并落实到位。



02

全市落地办税缴费服务事项同城通办，打破地域限制，无差别服务有效降低办税缴费成本。

03

整合全市电话资源提高解决问题能力，以1个对外公开号码向全市纳税人缴费人提供规范统一的咨询服务。



推行“热线首问责任工单”模式，实行话务咨询涉税需求“一口进、一口出”，扎口受理12366纳税缴费服务热线、12345热线以及对外公开咨询电话等渠道的涉税需求和投诉举报，并对办理效率和质量进行考核。2023年，电话接通率从2022年的92%提升到99%。

04



升级征纳互动服务，2023年受理征纳互动**2104**次，征纳互动成功率由**86%**上升至**98%**。



三 税费服务场所转型

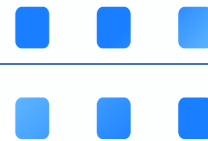
河源市税务局统筹推进全市实体税费服务场所功能转型，全力打造集税费咨询办理、复杂税费事项辅导、权益救济、税费争议解决、见面约谈等功能于一体的“一站式”综合服务场所，落地办税缴费服务事项同城通办；以“税务人员+自助设备进驻”或“自助设备进驻”的模式进驻各级政务服务场所、党群服务中心，融入服务网点共计1701个。



四 数电票试点全面扩围

全市纳入数电票试点税控户**3.94万户**，覆盖率**97.38%**；累计开具数电票金额占比在全省排名第二。





五 典型案例分享

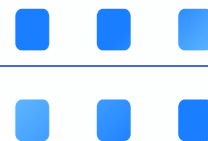
河源税务聚焦“小切口”撬动税费服务“大成效” ——提升后台审批业务办理效率典型案例



01 基本情况

- 河源市税务局以解决纳税人缴费人关注的电子税务局业务办理效率问题为突破口，实施集约处理，自动化监控电子税务局业务办理，从“小切口”入手，以“小举措”助推业务办理效率大幅提升的“大成效”。





02 主要做法

一是做好诉求分析研判

01 电子平台逾期办理分析显示，集约办理与标准执行不足，考核监督缺失，需精准施策改进。

二是在市级层面持续提升集约程度

02 市级推行集约处理“即申即受”，高频逾期“应集尽集”，排除特需核查，98%后台审批集约市级，提升效率。

三是在县（区）级层面实行自动监控提醒

03 电子平台后台审批实行闭环管理，实时监控，逾期推送提醒，县（区）业务有效提醒，降低逾期办结率。

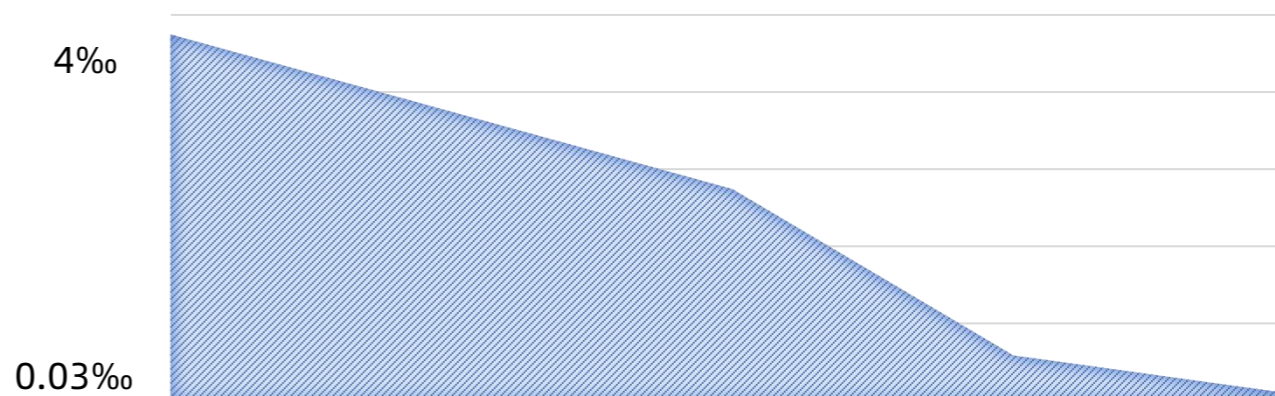
四是强化考核监督

04 月通报电子平台准期办结，促县（区）局完善规范，专人处理审批，确保按期受理。

03 实施效果

以前网上办理变更税务登记业务平均需要1天，现在1个小时内即可办结了；从纳税人缴费人催促办、等待办转变为税务部门督促办、及时办，以主动作为回应纳税人关切。2023年全年，全市电子工作平台办结任务19.6万笔，逾期办结任务数6笔，逾期办结率从千分之四大幅下降至十万分之三。

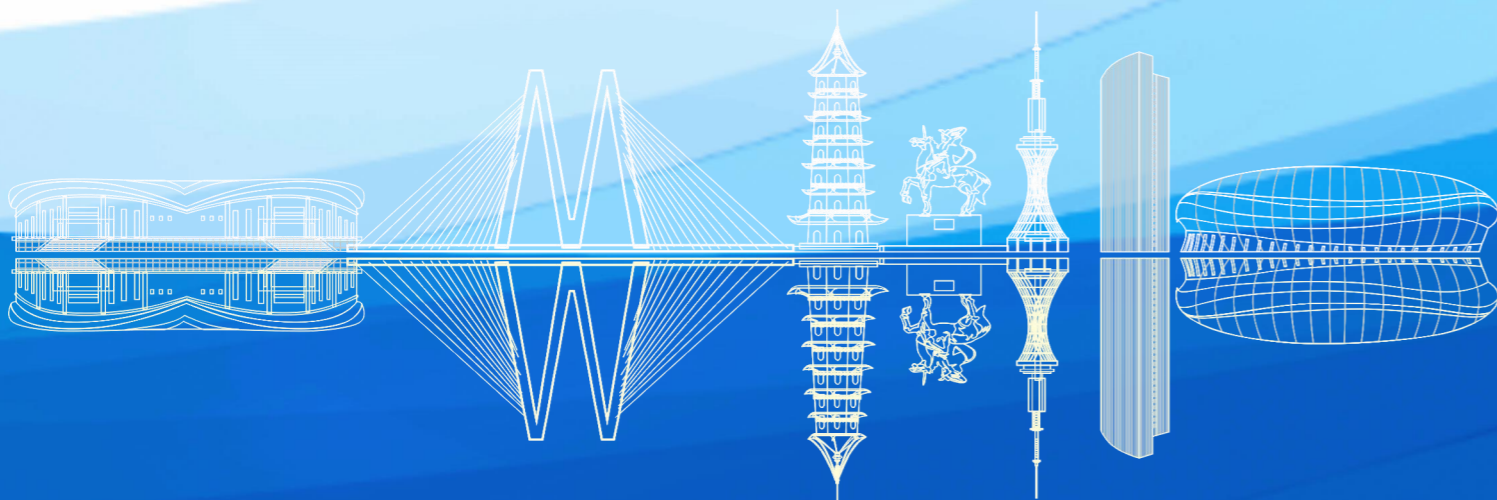
下一步，河源市税务局将努力在办税流程上做“减法”、在智慧服务上做“加法”，实实在在解决好纳税人缴费人急难愁盼问题，全力打造流程更简、效率更高、体验更好的税收营商环境。



逾期办结率大幅下降

04

创新驱动 推动风险治理环境更科学精准



提升风险识别精度

- 打造业务处理及数据存储中心，获评国家绿色数据中心，是省内6家上榜单位之一。
- 搭建市级风险指标模型库平台，开发首个本级数据综合查询平台“河源槎易查数据应用”。
- 开发“异地建安智慧防控系统”，是省局数据应用超市首批上线的6个风险预警应用系统之一。
- 严格推进“信用+风险”监管，61户企业撤出“黑名单”。
- 实行风险任务扎口推送，税务总局、省局、市局统筹下发风险任务，不多头打扰纳税人。
- 加强进户统筹管理，制定《建立税务进户统筹管理机制工作方案》，全面规范税务进户行为，目前共统筹全市进户执法事项130户次，解决税务机关对纳税人“多头执法”、“重复检查”等问题。



首页 机构 新闻 公开 互动 服务 数据

首页 > 政务公开 > 文件公示

2022年度国家绿色数据中心名单公示

发布时间：2023-03-21 11:55 来源：节能与综合利用司

附件
2022年度国家绿色数据中心公示名单

序号	数据中心名称
	公共机构领域
28	国家税务总局河源市税务局数据中心
31	

本级应用 省风险预警应用



河源槎易查数据应用

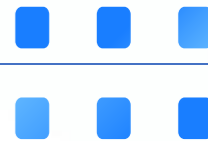
建设方: 河源市税务局

本级应用 省风险预警应用

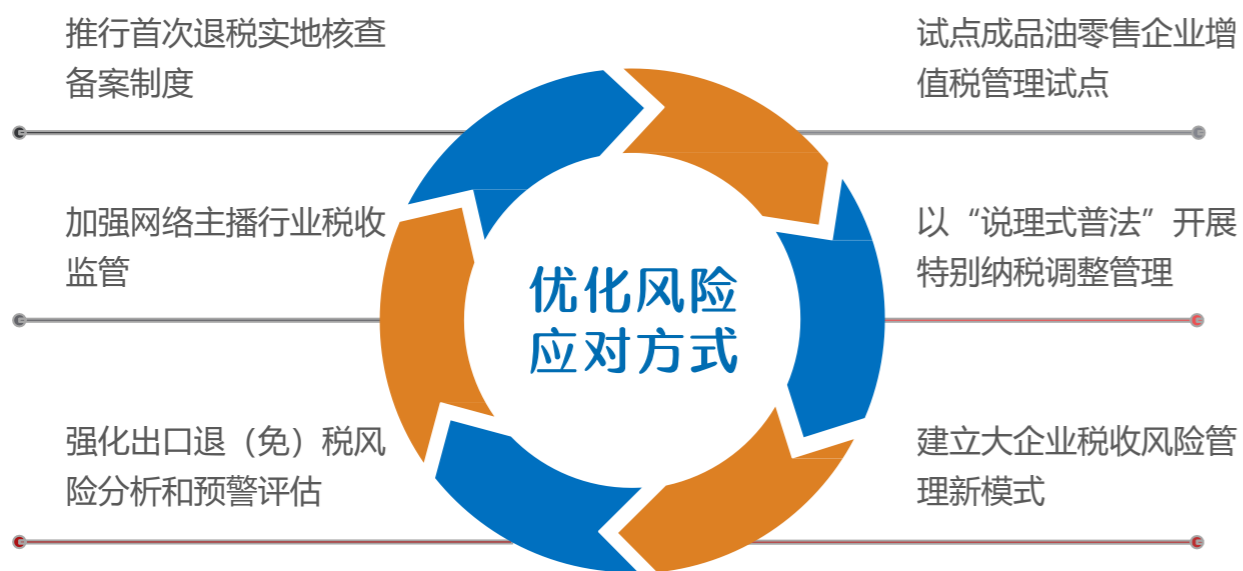


异地建安智慧防控系统

建设方: 河源市税务局



二 优化风险应对方式



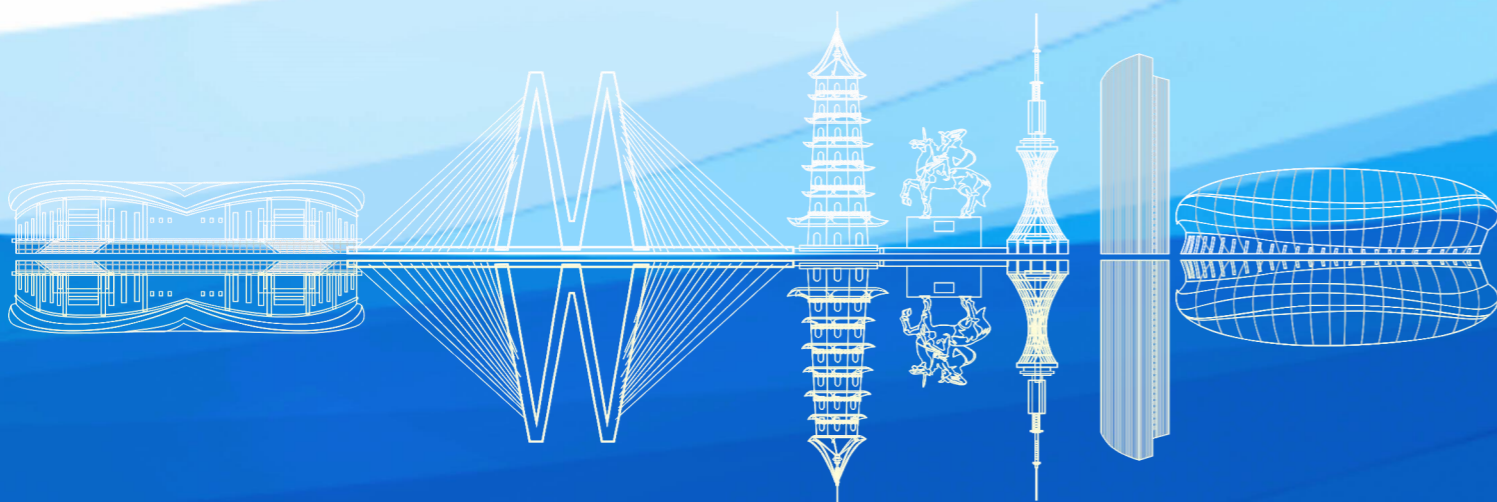
三 提高稽查案件查办效率





05

以数治税 推动一体服务环境更开放共享



— 推动跨部门数据共享互联

01

持续拓展数据获取渠道，利用跨部门协调机制开展数据交换，与河源市中级人民法院联合发文，实现破产管理人对破产企业涉税费息共享查询；2023年，累计采集20.8万条涉税数据。

02

全力支持现代产业体系建设，与外部门建立协同联动机制凝聚工作合力，助力服务“制造业当家”，企业享受研发费用加计扣除23.16亿元，同比增长74.4%；8777户小微企业减免企业所得税4.58亿元，同比增长1040.61%。

03


联合国家金融监督管理总局河源监管分局规范车船税管理，联合印发《关于进一步加强投保人自行申报缴纳车船税管理工作的通知》，进一步规范机动车代收代缴行为。

04

联合人民法院规范破产程序中涉税费事项办理，开展征管协作25户次，涉及税费2812万元。



二 推动跨部门事项“一次办”



01

全类型房产上线省局不动产交易系统，全面实现不动产登记办税“网上（掌上）办理”。

02

落实“一件事一次办”要求，与河源市社保局、医保局联合制订并逐步拓展河源市税务、社保、医保“一窗通办”事项清单》。

03

与河源市自然资源局联合推动实现不动产登记税费一次清缴、后台清分。



三 提升涉税专业机构监管质效

1. 总体情况

我们不断完善涉税专业机构的信息采集，将涉税专业服务机构纳入监管和服务。**截至2023年底，我市现有纳入监管的中介机构398户**，从业人员813人，服务纳税人1.63万户次。

税务师事务所	会计师事务所	律师事务所	代理记账机构	税务代理公司	财税类咨询公司	其他
30	16	25	216	21	71	19

2. 精准监管促遵从

完善信用评价体系

形成覆盖业务规模、纳税人和税务机关评价、业务信息质量、服务质量、行业自律、人员信用等9类29项指标的河源市涉税专业服务机构信用评价指标体系，完成全市375家涉税专业服务机构的信用动态评价。

开展专项核查整改

贯彻落实2023年度代理记账行业违法违规行为专项整治工作，对因未按照办税实名制要求提供涉税专业服务机构和从事涉税服务人员实名信息的作出责令整改和约谈，对涉税专业服务机构作信用扣分。

大力推动信用赋能

大力推动信用赋能，开展涉税专业服务业务信息采集专项辅导工作，2023年报报送2608份；专报报送114份。对375户涉税专业服务机构进行2023年度涉税专业服务机构信用（TSC）评级，其中TSC5级8户，TSC4级335户，TSC3级32户，无TSC2级及以下等级，TSC4级以上机构占评级机构数量89.33%，较上一年度增长2.47%，全市涉税专业服务信用持续向好。

3. 暖心服务助和谐

健全税务机关、涉税专业服务机构和纳税人三方沟通机制，常态化开展问计问需，及时发现解决问题，以点带面促进征纳和谐。全年开展涉税专业服务机构“服务需求面对面”活动12场次，调研走访涉税专业服务机构186场次，听取意见建议26条。



四 优化纳税信用管理

1. 总体情况

共发布2023年评价年度纳税信用结果5.30万户次，其中A级纳税人2414户，A级纳税人增长413户，同比增长20.64%。

2. 加强宣传引导，强化诚信意识

在“河源税务”微信公众号发布《纳税信用知多点》系列推文16期，加强纳税信用相关政策宣传辅导，营造依法诚信纳税浓厚氛围。

3. 做好修复提醒，保障合法权益

深入分析纳税信用高频扣分指标，对存在高频扣分指标的纳税人进行精准推送填报提醒。2023年度帮助符合条件企业进行纳税信用修复13户次。

4. 推进银税互动，加强结果运用

通过“银税互动”项目为1443户纳税人提供了7.65亿元贷款，助力纳税人“诚”风破浪、擦亮信用金字招牌。

五 首创广东税务“营商看板”

河源市税务局立足行业职能特点及发挥税收大数据优势，加快税收征管数字化升级和智能化改造，在全国首创税收营商环境常态化监测体系（即广东税务“营商看板”）。

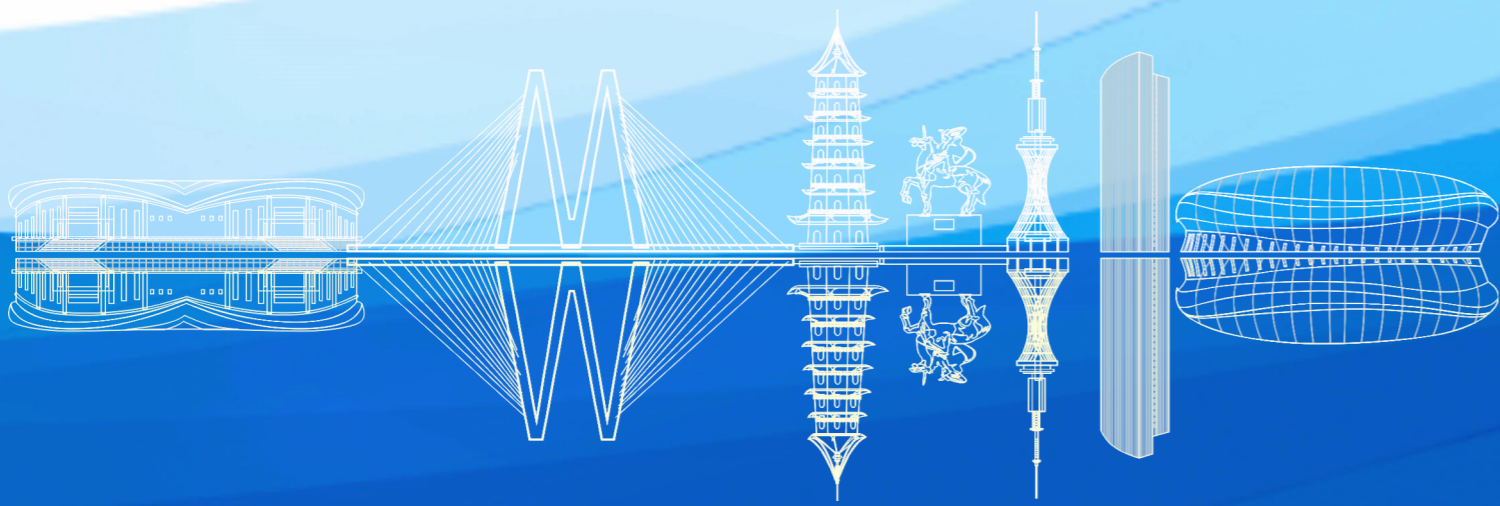
聚焦经营主体关切，设计54个可视化监控指标的常态化监测模型，运用税收大数据对世界银行营商环境成熟度评估所重点关注的税收领域进行全面体检。

创新“1+4”数据展示矩阵，实现税收营商环境工作数据可量化、过程可监控、结果可展示，以搭载了智慧税务大脑的数字化看板实现税务部门优化营商环境举措成效的直观展示，真正做到了场景聚焦、信息聚焦、数据聚焦。



06

人民至上 推动权益保护环境更公正有效



一 建立诉求收集和分析机制

- 建立税费服务诉求和舆情分析办理联席会议机制，定期分析研判纳税人缴费人急难愁盼的重点领域、突出问题，全年共研究解决典型问题5个。
- 开展“服务需求面对面”活动，面向4887户企业开展活动250次，解决需求诉求676个。
- 落实市长“面对面”解决群众“急难愁盼”问题机制，有效解决税费堵点难点问题，获得群众“非常满意”评价。
- 开展“五个一”个性化服务，获阿里巴巴信息港（广东）有限公司送锦旗点赞。



二 提升诉求响应质效

- 加强税费服务诉求渠道管理，全年受理自然人异议申诉8367人次；
- 办理热线首问责任工单2011件、“有问题·请找我”203件。





三 践行新时代“枫桥经验”

河源市税务局以标准化建设、清单化管理、节点化攻坚、网格化覆盖、多元化共治的“五化”工作法为抓手，严格按照“五有五零三创”的建设标准，努力打造5个标杆。

市税务局建立由公职律师、取得“三师”资格等专业人才组成的93人税务争议调解团队，为基层提供后备保障；县区税务局强化纳服、法制、征管、税政、社保非税、风险管理等部门横向协作，充实税费争议咨询调解专家团队；基层税务分局设置咨询调解室，配备需求管理岗、争议调解咨询受理岗，第一时间受理诉求。

2023年，全市税务系统建成新时代“枫桥式”税务所8个，其中全省税务系统五星领航新时代“枫桥式”税务所2个。建立税费争议咨询调解机制，打造93人咨询调解团队，充分发挥法律顾问、公职律师、业务能手专业作用，运用新时代“枫桥经验”实质化解税费争议，构建和谐税费征纳关系。**2023年以来，河源市税务局税费争议解决机制化解税费争议138件。**



创新案例

1. 打造具备各地特色的工作方法

东源县税务局仙塘税务分局打造“聚焦三端促共治”工作法，形成全流程闭环税费矛盾化解机制，推动基层税费治理能力提档升级。

前端

聚焦服务“前端”，将精确执法和税费服务工作重心向前端发力，多渠道开展税法宣传辅导，常态化精准推送优惠政策，“点对点”开展网格化服务。

中端

聚焦调解“中端”，建立“一个中心、两套流程、三组联动”多元调解体系，实现简单争议“马上办”、复杂争议“团队办”、重大争议“合力办”。

后端

聚焦结果“后端”，建立跟踪回访机制，完善一企一事一策台账，实现“案结事了”“一案止争”，防止“类案多诉”，形成全流程闭环。

2. 创建特色服务品牌

源城区税务局第一税务分局依托“集约办+精准办+暖心办”特色服务，因地制宜创建“3E智慧服务”品牌。

E体验

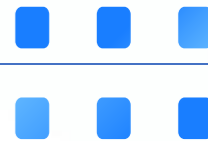
通过“E体验”积极推广非接触式办税，带给纳税人“一来就办、一次办好”的全新感受。

E课堂

打造线上+线下“E课堂”，探索“云解答”新途径，为不同的纳税人缴费人定制个性化服务。

E事通

精耕“E事通”工作室，利用“2+2”工作模式，即两个专岗（应急处理岗、税费争议调解岗），两项专属服务（“代帮办”“码上办”）为退役军人创业、“专精特新”、老人、孕妇等提供“双特”绿色通道。



3.深化“税务+司法”联动

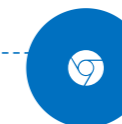
- 深化税务与司法部门良性互动和数字化协作，打造司法拍卖不动产领域全流程、全链条、全闭环的新模式。
- 龙川县税务局鹤市税务分局挂牌“法·税联合咨询调解室”，化解税费矛盾争议6件，回访满意度100%。
- 2023年9月，该分局聚焦不动产司法拍卖涉税事项中原业主无法联系、文书材料不全、流程不清等原因无法办理过户的痛点、难点和堵点，建立“税务+法院”协作机制，联合法院成功办理全市首例不动产司法拍卖涉税处理业务，有效推进了企业厂房改造建设计划和生产经营计划顺利实施，实实在在解决了买受人急难愁盼问题。



4.筑牢矛盾预防“主阵地”



高新区税务局设立“文丽帮税”创新工作室，为500余名纳税人缴费人解决涉税难题，获2023年河源市劳模和工匠人才创新工作室荣誉。



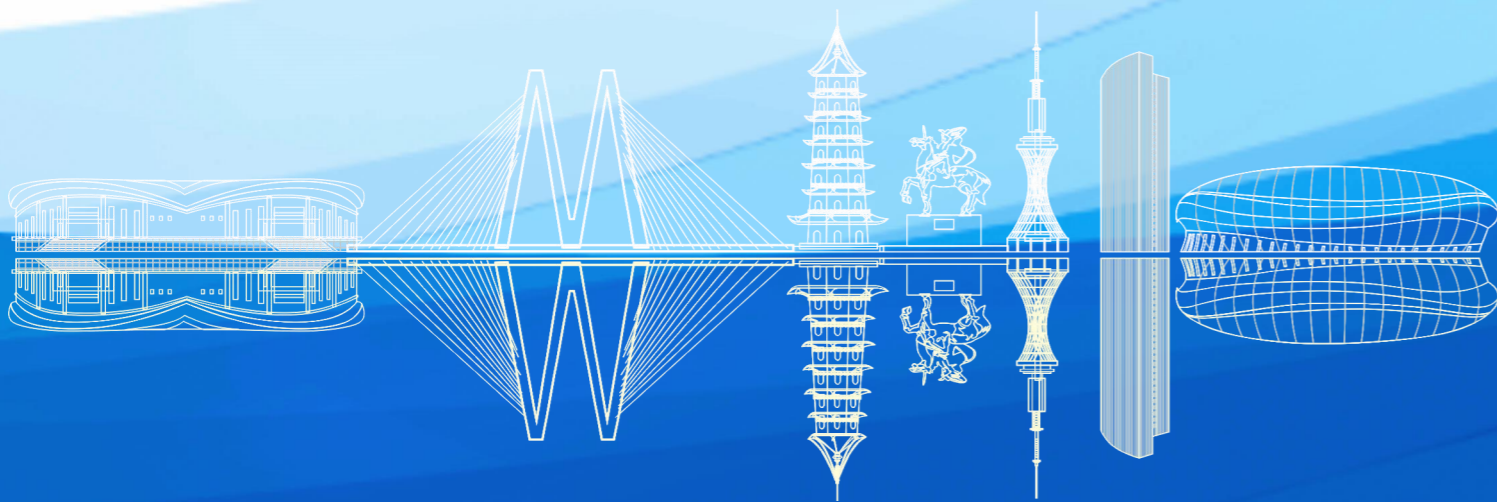
加快推进税收征管数字化转型，线上实现42项高频业务事项集约处理，线下实现依申请事项“同城通办”，优化群众办税体验。



依托“征纳互动”“V-Tax”平台实时沟通，实现“云端调解”。

07

协同共治
推动持续发展环境更绿色低碳



一 落实绿色税制简况

2023年，全市累计入库资源税、耕地占用税、环境保护税和车船税累计入库4.38亿元。

二 做好绿色税收政策宣传

利用河源税务微信公众号平台开展绿色税收宣传，组织编写《绿色税制建设电子书》等宣传作品，广泛宣传绿色税收概念和内涵，全面提升社会公众对环境保护税的知晓度和相关税法遵从度。





三 加强绿色税收协同管理

联合市生态环境局推进绿色税收和环境保护共建共促，为绿美广东生态建设积极贡献税务力量。加强与自然资源、生态环境、水务、银保监等部门的涉税信息共享，2023年累计获取临时占地和农用地转用批文、采矿许可证、环保处罚、排污许可等外部门信息603条。

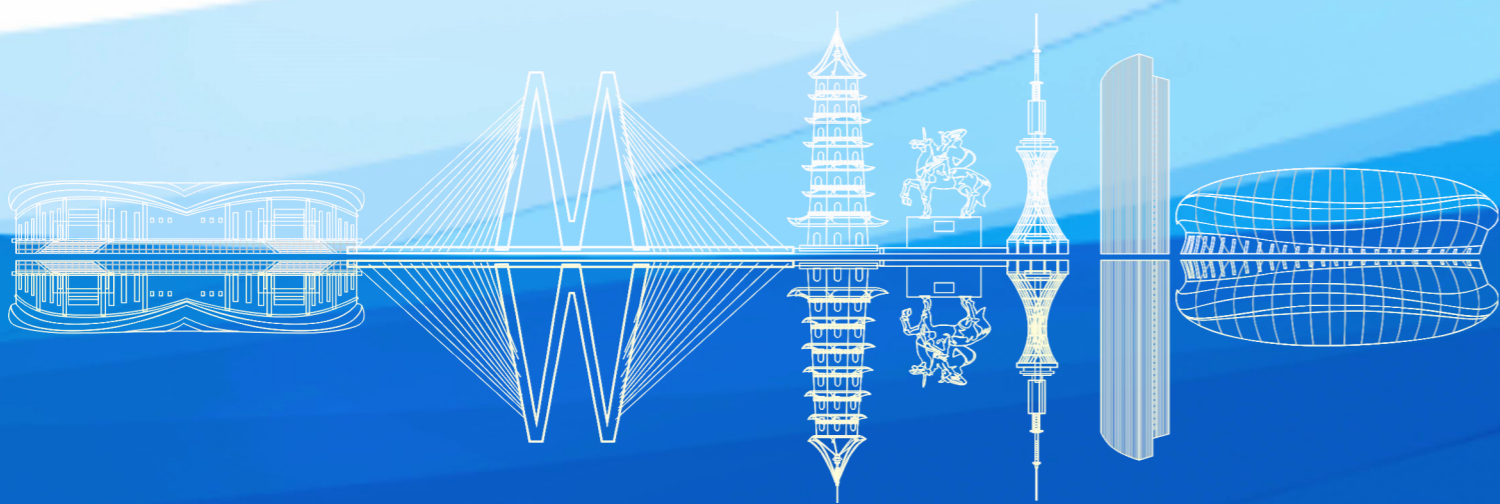


四 开展绿色发展分析调研

聚焦绿美河源建设，做好绿色税收分析工作，反映绿色税收工作成效，服务地方政府决策，为合约绿色高质量发展做出税务贡献。调研报告《推动河源市采矿业高质量发展的思考》从河源市矿产资源现状、河源市采矿业发展现状、采矿业发展动向及向周边市借鉴经验等四个方向展开分析，提出加强政策研究落实、大力推进协同共治、充分发挥龙头效应、持续优化营商环境等意见建议，绿色税收分析工作获取省局通报表扬3次。

08

未来展望

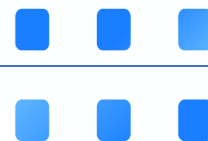


2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年，国家税务总局河源市税务局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会和中央经济工作会议精神，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，以党的政治建设为统领，以高质量发展为主题，以依法依规组织收入为中心，以深化改革为动力，以风险管理为导向，为推进新征程税收现代化的广东实践展现河源税务新作为。

展望未来，河源税务将重点做好以下几方面工作：

一 在围绕中心服务大局上展现新作为

- 落实好财税体制改革和结构性减税降费政策，将落实好结构性减税降费政策作为“一把手”工程来抓。推动精准推送“颗粒度”更细、“触达率”更高，让“政策找人”更快更准。支持好地方发展战略，细化实化落实市委“138”具体安排，围绕“1+3产业”汇编制作税费优惠政策系列指引，为企业享受政策、办理业务提供全面清晰指引。
- 大力推广《绿色税制建设电子书》（3.0版），助力河源绿色崛起。进一步完善大企业首席联络员制度，为企业办实事、解难题，不断激发市场活力。拓展好税收大数据应用，积极融入“数字政府”建设的大盘子，着力推进数据联通共享，不断提高社会共治能力和水平。



二 在发挥税收职能作用上展现新作为

依法依规组织收入，强化收入质量常态化监控，对重点税种、重点税源增减波动较大、大额税款入库等情况加强日常监控和风险排查，坚守不收“过头税费”底线红线。

三 在推进税费征管新体系迭代升级上展现新作为

落实

落实好金税四期主体工程任务，稳步推进全面数字化电子发票的推广应用，并抓好风险防控，助力经济社会数字化转型。

完成

完成新电子税务局上线工作，稳步深化发票电子化改革。健全社保费征缴争议联合处置机制，有效化解社保争议纠纷。

规范

规范税务稽查执法，严格落实《查管互动工作规则》、虚开骗税案件行政定性指导意见等细则，统一执法尺度。

坚持

坚持宽严相济递进式执法，在总局常规风评机制大框架下，以股权转让等重点领域数字化监管为切入点，统一扎口渠道，推进嵌入式、递进式、一体式监管。

四 在防范化解风险上展现新作为

精准整治

对高风险重点行业、重点人员、重点领域以及重点区域紧盯不放，并按照上级部署，结合实际自主开展靶向整治。

风险严控

加大高风险区域、高风险行业、高风险商品的专项分析和专项检查力度，抓好典型案例和经验做法总结梳理。

联合严打

深化八部门联合打击机制，坚持上下游企业一体联动，坚决查处一批要案串案心。加大对涉税专业服务机构执业质量的检查督导力度，对典型违法案例进行曝光。

五 在优化税收营商环境上展现新作为

持续开展“便民办税春风行动”，推动纳税人满意度、税收营商环境更好更优。围绕国务院推动“高效办成一件事”的部署要求，在坚持“一口进出”机制的前提下，加力落实“省市县三级联动、线下集中受理、线上集约处理”，提升市级集约处理能力、智能化批量化处理能力，在破除办事堵点、区域限制、机制障碍、部门壁垒上取得更大进展。

持续提升服务管理和政策落实的统一性、确定性，确保同一税费事项在不同层级、不同地域税务机关办理的要求、标准、尺度都能保持相对一致，助力全国统一大市场的建设。

完善税费服务诉求解决机制，探索推进信息化收集和智能化分析热点诉求，着力推动“即诉即办”向“未诉先办”延伸，积极推进落实大企业跨区域涉税事项协调机制的建设，高效解决纳税人缴费人诉求事项。

继续探索实施“大数据+画像”，运用大数据分析对全省税收营商环境进行画像式管理，与历年成绩作比较“求进步”，与先进标杆作比较“求创新”，精准定位与税收营商环境最前沿水平的差距和薄弱环节；

建立常态化协调推进及督查考核机制，通过“营商看板”对相关责任部门履职情况开展全面跟踪分析，及时掌握各项重点指标优化提升进展，形成全省步调一致，协同推进的良好局面。