



2024年 潮州税收营商环境 发展报告



关注“潮州税务”微信公众号
了解最新税费资讯



国家税务总局潮州市税务局

序言

2024年，潮州市税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实省税务局和市委市政府工作部署要求，积极营造良好的税收政策环境、税务执法环境和税费服务环境，为“把潮州建设得更加美丽”贡献税务力量。

2025年是全面贯彻党的二十届三中全会精神的关键之年，是“十四五”收官的重要一年。潮州市税务系统将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，积极发挥税收职能作用，精准落实税费优惠政策，推动税费服务效能持续提升、税务执法方式持续优化，全力打造更优税收营商环境，让潮州经济绽放更充沛的活力、收获更强劲的韧性。

1 突出聚势赋能 有力服务高质量发展

- 1.1 合力攻坚组织税费收入
- 1.2 守正创新提升税收治理效能
- 1.3 实干担当服务地方发展大局

2 完善组织架构 提升税收工作透明度

- 2.1 税务机关组织架构
- 2.2 涉税市场主体结构
- 2.3 政务公开
- 2.4 内部审计
- 2.5 需求响应与投诉举报

3 坚持崇法守正 依法全面履行税收职能

- 3.1 提高税收制度建设质量
- 3.2 严格规范公正文明执法
- 3.3 深化提升税收征管质效
- 3.4 多线强化政策宣传辅导

4 聚焦便民惠企 提档升级办税缴费服务

- 4.1 新时代“枫桥式”税务所“增值功能”持续放大
- 4.2 推动涉税专业服务行业规范有序发展
- 4.3 大企业个性化服务日益优化
- 4.4 “非接触式”办税缴费扩面提质
- 4.5 创新靠前服务“未诉先办”
- 4.6 申报开票便利化水平有效提升
- 4.7 “银税互动”机制精准发力
- 4.8 深化“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”征纳互动服务模式
- 4.9 推动跨区域税医“一体化”发展战略合作
- 4.10 深化“税务+法院”协作

5 社会各界话营商

6 2025年度工作任务

1

突出聚势赋能 有力服务高质量发展



潮州市税务局始终扛牢依法依规组织税费收入主责，坚决守住不收“过头税费”的底线，有力夯实地方财力保障，展现税务担当。

1.1 合力攻坚组织税费收入

2024年，潮州市税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，聚焦组织收入这一主责主业，牢牢把握高质量发展这一首要任务，攻坚克难、勇毅前行，推动潮州税收现代化建设向前迈进。

1.2 守正创新提升税收治理效能

主动融入深化税收征管改革大局，扛牢构建税费征管新体系这一重中之重，聚焦构建“优化高效统一”的税费征管新体系工作目标，紧扣潮州区域实际，以推进深改迭代升级为契机，全面夯实征管基础，扎实推动深改任务落实、落地、落出好成果，推动税收治理效能深化提高、突破有成。

深化税收征管改革再突破

在全省率先于3月份全面上线新电子税务局，率先以市为单位全面开展税费征管档案分类分级管理试点，“税即视”创新应用研究报告通过省局评审并向总局推荐，推动建立“税务+政府”双网格联动、“1+6+N”基层社会治理等基层综合治税对口联络工作机制3个，改革工作在全省征管工作会议上作经验介绍。

税收征管质效再提升

以推动改革迭代升级为目标，以“一市一清单”为导向，完成改革提升行动措施销号**76项**。落实《广东省税费征管保障办法》，细化拓展本地化落实措施**53项**。

税费服务市级一级集约处理模式再升级

充分发挥我市作为全省市级一级集约试点单位的契机和优势，发挥大局意识，全力为各类市场主体更好发展提供高质量高效率的集约税费服务，一年来，集约中心共处理业务**超25万条**，集约业务处理率在全省名列前茅。

1.3 实干担当服务地方发展大局

税费政策红利持续释放



不折不扣落实税费优惠政策，2024年全市支持科技创新和制造业发展的主要政策减税降费及退税**14.6亿元**，有效助力经济持续回升向好。

服务重大战略落地积极有为



服务“稳外贸”，办理出口退税**16.9亿元**。

编制《推动大规模设备更新和消费品以旧换新税收优惠政策指引》，更新发布“百千万工程”税费优惠政策汇编。

开展“潮州文旅发展”“海洋经济产业分析”等课题研究，形成分析报告**31篇**。

政策推送服务精准到位



依托税收大数据平台精准匹配适用政策，开展“线上+线下”全流程递进式推送，2024年度共计推送约**57万户次**，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变，确保政策红利精准落袋。

向企业推送专属红利账单，帮助广大纳税人算清算细享受的优惠政策明细账。

营商环境持续向好



2024年“便民办税春风行动”措施**100%**落实，开展“中小企业服务月”“个体工商户服务月”等活动，网上办税率**98.1%**。

推动不动产登记办税“集成提速”，社保、医保缴费业务线下“同城通办”“一厅联办”“一窗通办”。

饶平县联动福建诏安构建税务、医保跨区域通办合作机制。



2 完善组织架构 提升税收工作透明度

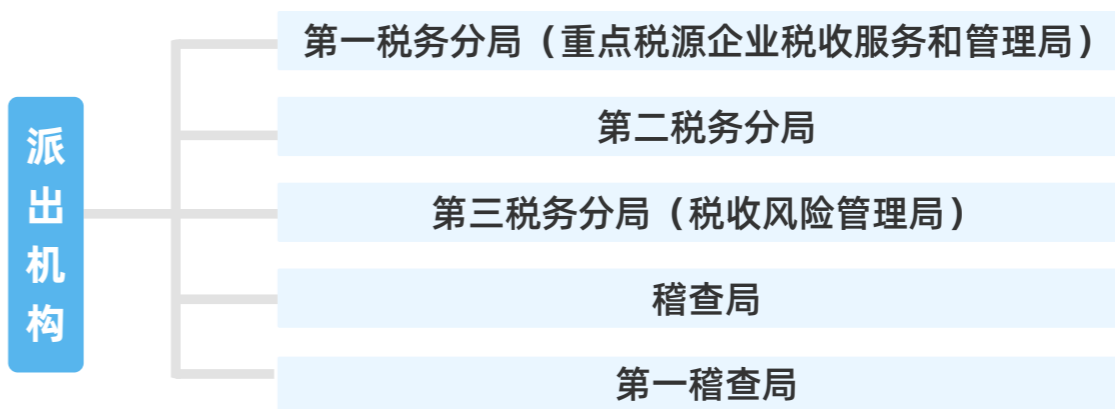
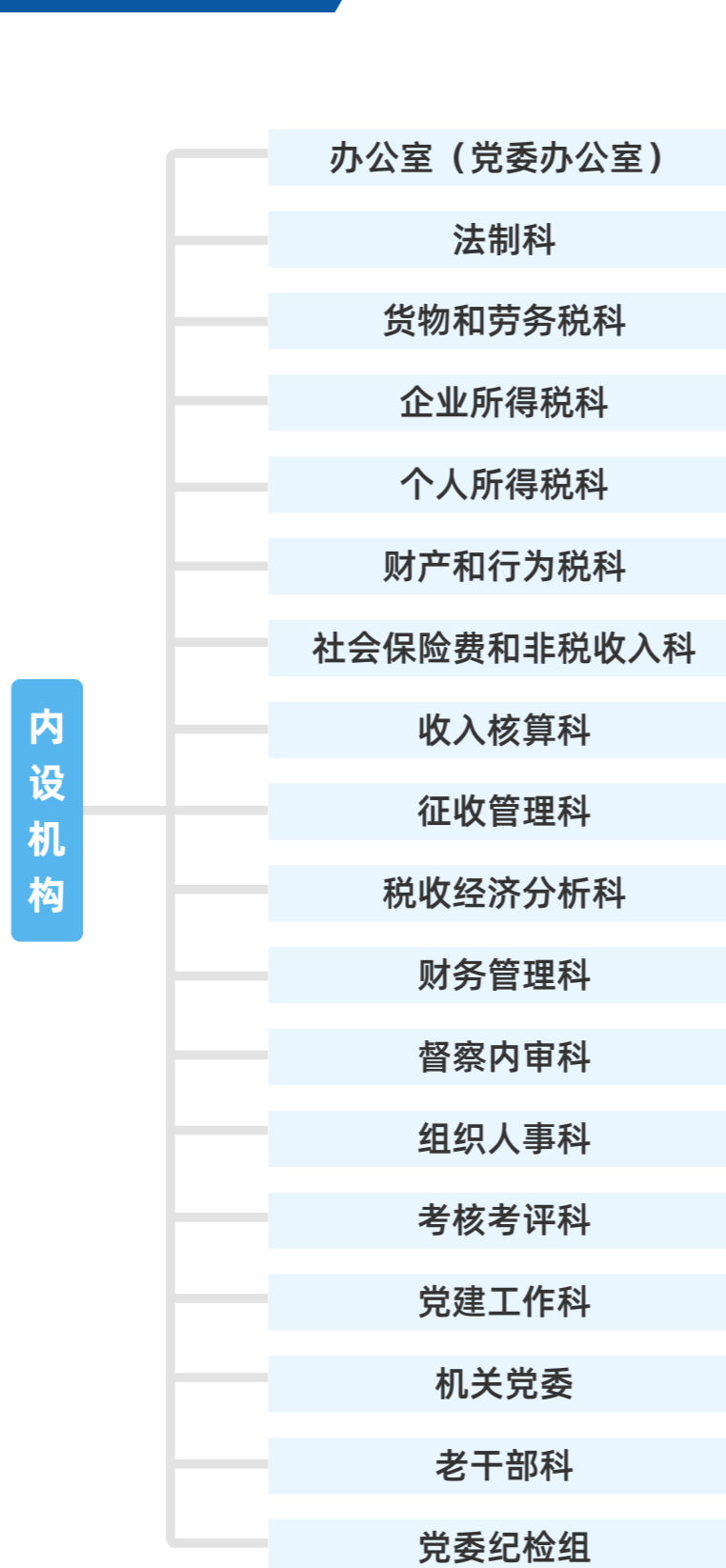
2.1 税务机关组织架构

国家税务总局潮州市税务局设

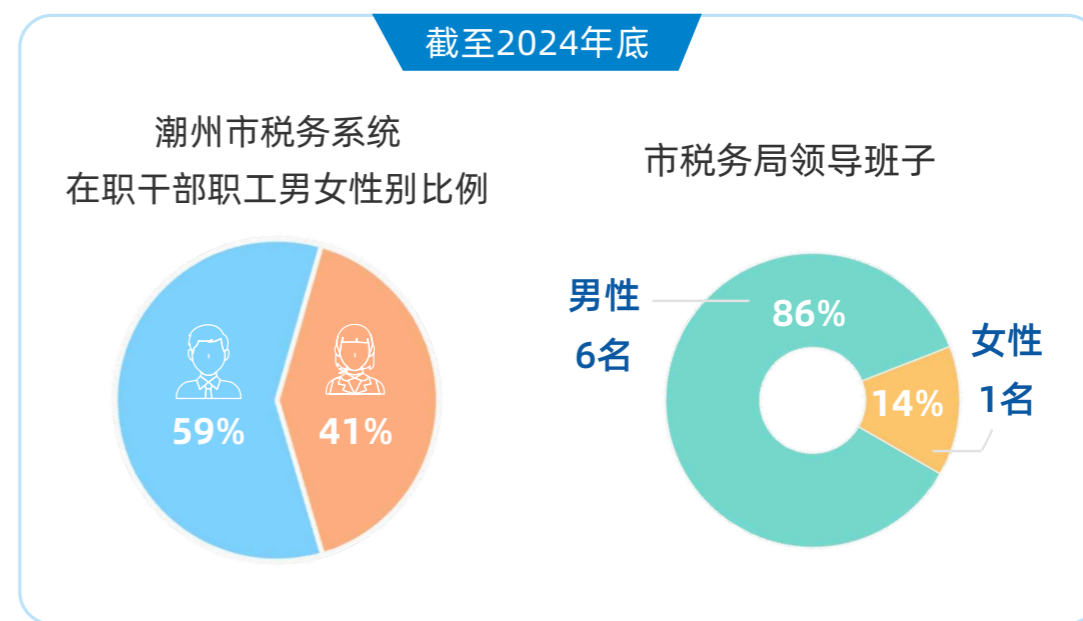
18个内设机构

5个派出机构

3个事业单位



人员结构



2.2 涉税市场主体结构



2.3 政务公开

主动公开政府信息

通过门户网站发布信息**520篇次**，
通过新媒体发布信息**1220篇次**。

规范政府信息依申请公开

按照上级要求及时规范答复文书内容、格式，收到依申请公开政府信息**3则**，其中2则按时办结，1则结转下年办结。

规范政府信息管理

规范健全信息发布审核机制，确保信息发布准确、安全、高效。组织开展税务规范性文件自查自纠、交叉检查、集中清理。

强化政府信息公开平台建设

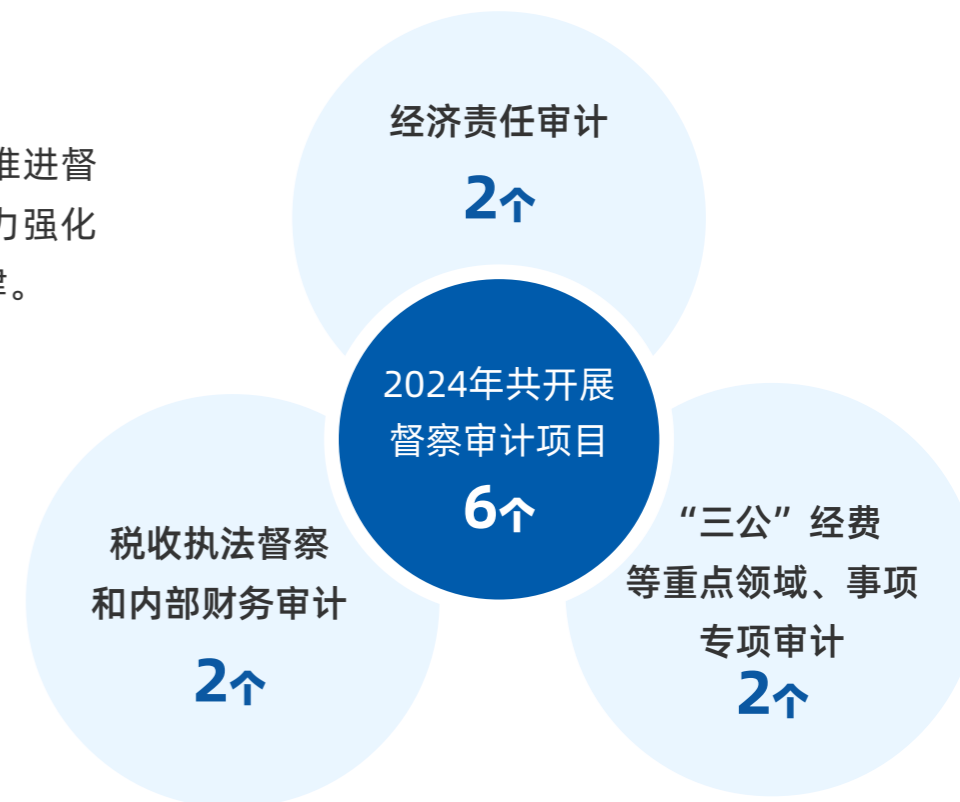
推出新媒体原创推文**36篇**。

健全政府信息公开监督保障

将政府信息公开工作纳入绩效考核，明确职责、细化分工，确保各项工作落实落地。

2.4 内部审计

潮州市税务局稳步推进督察审计监督全覆盖，有力强化税收监管和维护财经纪律。



2.5 需求响应与投诉举报

需求响应提速度

潮州市税务局完善税费服务需求快速响应处理机制，为纳税人缴费人提供网站、微信公众号、电子税务局、税企互动平台、办税服务厅、12366热线、“有问题 请找我”等多种需求反馈渠道，向社会公众和涉税中介招募**158名**“纳税服务体验师”，做好需求的全程跟踪，定期分析总结涉税费痛点难点，及时破解问题，2024年共受理诉求**138单**，**100%**按时办结。

投诉举报落实处

潮州市税务局按照有关要求，切实做好税务人员不当行为的投诉举报处理工作。纳税人缴费人可通过来信、来访、来电和门户网站等渠道进行投诉举报。



3

坚持崇法守正
依法全面履行税收职能

潮州市税务局深入学习贯彻习近平法治思想，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及党中央关于全面依法治国的决策部署，对照落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》和《法治潮州建设规划（2021-2025年）》，全面落实税收法定原则，深入推进依法治税，聚焦税收主责主业，以高水平税收法治现代化建设保障和支撑税收改革发展，持续提升税收治理效能。

3.1 提高税收制度建设质量

严格执行《公平竞争审查条例》《国家税务总局税务规范性文件制定管理办法》，加大规范性文件权益性审查、合法性审查、合规性评估和公平竞争审查力度。健全税务规范性文件动态管理机制，严格落实起草、征求意见、审查、决定、发布、备案、审查、整改、文件清理、实施效果评估等各环节工作要求，进一步提升税务规范性文件的制定管理水平。

3.2 严格规范公正文明执法

优化税务执法方式

落实税务行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，税务证明告知承诺制，对部分特定性质的涉税事项推行说服教育、提示提醒等非强制性执法方式，让执法既有力度又有温度。全面推广应用进户统筹“码上问廉”，做到稽查人员带“码”进户、纳税人扫“码”反馈、纪检机构后续跟踪，切实提升规范公正文明执法水平。

规范税务行政处罚

严格执行《行政处罚法》《中南区域税务行政处罚裁量基准》，加强执法质量日常监控，规范行使税务行政处罚裁量权。落实落细《税务行政处罚“首违不罚”事项清单》，开展“首违不罚”制度落实情况督促检查。

加大税务执法力度

坚持依法依规，与公安、法院、检察、人民银行、海关等八部门建立联合打击工作机制，常态化打击虚开增值税发票和骗取出口退税等涉税违法犯罪，实施精准打击，起到强大威慑作用。

3.3 多线强化政策宣传辅导

政策宣传 渠道多样化

两微一网四端

依托“两微一网四端”平台（微信、微博、网站、南方号、网易号、今日头条号、观潮号）

发布信息**1752**篇次

其中微信公众号原创推文**36**篇。

潮州税务南方号荣获南方号“2024年度政媒共创奖”

12345政务服务便民热线

全年处理工单**1670**笔，
按时办结率**100%**，
办结满意率**超96%**。

12366纳税缴费服务热线

12366 -2系统

全年人工接听**3342**个电话，
接听率**97.69%**，
满意率**100%**；
处理工单**801**笔，
按时办结率**100%**。

12366 -3系统

全年人工接听**7979**个电话，
接听率**97.53%**，
处理工单**191**笔，
按时办结率**100%**。

办税服务厅

整合优化实体税费服务资源布局，在纳税人缴费人服务需求最密集的县（区）中心域设立**5**个办税服务厅，为纳税人提供业务办理及咨询服务。

线上 主动探索 融媒化 政策宣辅

新电子税务局“晓”课堂 | 税企互动新渠道

潮州税务 2024年04月12日 17:45 广东



策划推出“纳税人动漫学堂”短视频**5**期

制作“新电子税务局‘晓’课堂”系列图解漫画**4**期

用轻松幽默的方式普及税收优惠政策以及新电子税务局应用场景、基本操作等内容。



开展“文创说税”“税邮直通车”“税费法治宣传进机关”等活动，营造依法纳税诚信经营的良好氛围。

推进青少年法治教育，开展“税法润童心”系列校园普法活动，以绘制税收漫画、讲税收故事比赛等形式提高青少年对税收的认识。

组建宣传团队走进潮州半程马拉松赛、潮州市个体工商户服务月等活动现场开展税费政策宣传辅导。



常态化开展国家税务总局潮州市税务局可视答疑，借助新媒体平台以“系统演示+互动答疑”的方式，已组织新电子税局、个人所得税综合汇算清缴等**4**场专题可视答疑，为线上观众面对面答疑解惑

累计观看**1.77**万人次，
点赞次数**1.88**万次，
有效评论**530**条，
共计回答**141**个问题。

线下 创新打造 特色化 普法品牌

4 聚焦便民惠企 提档升级办税缴费服务



持续优化办税缴费便利化服务，围绕“持续提升效能·办好为民实事”主题，开展好2024年“便民办税春风行动”，加强督导落实和跟踪问效，截至12月31日，税务总局推出的36条“春风行动”措施，潮州市局已落实**36条**，落实进度**100%**。

服务举措更有力

4.1 新时代“枫桥式”税务所“增值功能”持续放大

进一步拓宽“枫桥经验”在地方社会治理上的实践与运用，在前期成功建设首批新时代“枫桥式”税务所的基础上，主动与地方政府对接，实现将涉税费争议处理融入地方“1+6+N”基层社会治理工作体系，充分借助政法和其它综治力量，实现税费争议“联调联解”。



4.2 推动涉税专业服务行业规范有序发展

以潮安区税务局为试点单位，于2024年初组建推动涉税专业服务行业规范发展协调小组，先行先试，率先探索推动涉税专业服务行业规范发展工作，与民政、财政、市监等职能部门协同发力，推动成立潮州首个财税服务行业自律组织——潮安区财税服务行业协会，首批加入该协会的涉税专业服务机构共有**77个**，从业人员**600余人**，已服务市场主体**超2万户**，促进涉税专业服务行业规范、有序发展。



4.3 大企业个性化服务日益优化

出台支持“优大强”企业八项服务措施，升级打造“一企e册”服务大企业发展。创新推出重点企业涉税费服务直通车和首席联络服务，向“四梁八柱”“专精特新”、行业协会会长单位等130户重点企业提供个性化服务。

便民办税有温度

4.4 “非接触式” 办税缴费扩面提质

自助办税终端**28台**，
办理业务量约**3.57万笔**。

2024年，电子税务局、
粤税通等渠道办理主要
涉税业务**173.01万**
笔，网上申报率**99.8%**，
网上办税率**98.1%**。

V-tax远程可视化办税平台
办理业务量**3.15万笔**。

银税互联覆盖**4家**银行**195台**
智慧柜员机，可办理**63项**税
费业务。

粤智助政务服务自助机
969台覆盖全市所有的
镇街公共服务中心、村
(居)党群服务中心，
可办理**63项**税费业务。



4.5 创新靠前服务 “未诉先办”

畅通诉求收集受理渠道，联动多部门合力，以高频、热点税费问题为切口，强化诉求预判预处，有力推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，目前收集的税费服务诉求已**100%**办结。

4.6 申报开票便利化水平有效提升

持续推广“乐企直联”，通过税务系统与企业自有信息系统直联的方式，提供规则开放、标准统一的数电票等涉税服务，辅导符合条件的企业加入“乐企”，支持企业用好“数据直连办税”通道，累计推动**122家**企业接入“乐企”。



征纳互动优体验

4.7 “银税互动” 机制精准发力

全力打造“银税互动”服务品牌，持续深化与金融监管部门、银行等金融机构合作，深入推进“银税互动”，提升企业融资便利度，有效缓解中小企业融资难融资贵的“难点”“痛点”。2024年“银税互动”帮助全市721户纳税人获得信用贷款11.86亿元。

4.8 深化“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”征纳互动服务模式



征纳互动发生数为**14.77万次**
其中人工互动需求**2.50万次**
接通率**99.56%**



网页端、移动端智能咨询共
服务**484人次**
解答问题**1677个**
满意度**99.36%**

精诚合作拓共治



4.9 推动跨区域税医“一体化”发展战略合作

积极探索跨区域通办事项，饶平县联动福建省诏安县构建税务、医保跨区域通办合作机制，进一步畅通粤闽边界跨省政务服务，方便两地群众办理医保税务高频事项，减少“折返跑”，实现“就地办”。

4.10 深化“税务+法院”协作

围绕加强信息共享、提高法院执行效率、提升税费征缴便利度等加强与市中级人民法院的交流协作，着力破解不动产司法拍卖中的“执行难”“征收难”等问题。



5

社会各界话营商



杨狄丰

广东铭康香精香料有限公司办税员

近年来，税务机关严格落实各项税务优惠政策，第一时间向我司推送新出台的税收优惠政策，并主动上门开展纳税辅导，主动释疑解难，使企业能第一时间享受政策红利。特别是数电发票的上线，发票开具更为便捷，为企业节省了更多成本，使我们能更加专注于产品开发，市场拓展。



何幸清

中国平安财产保险股份有限公司
潮州中心支公司办税员

税费业务办理越来越便利，现在基本都实现了网上办，越来越方便了，办税效率大大提高了。对于我们日常办税过程中咨询的问题，税务人员都能专业高效地给出解决方案，税务工作人员响应快、态度好、服务优的服务是我最切实的体会。



陈敏玲

潮州市潮安区兴业会计咨询服务有限公司负责人
潮州市潮安区财税服务行业协会副秘书长 纳税服务体验师

近年来，税务部门持续深化“放管服”改革，切实提升了纳税人办税体验。我们感受到：一方面，智慧税务建设成效显著，“非接触式”办税、电子发票推广等数字化举措大幅提升了服务效率；另一方面，减税降费政策精准落实、办税流程持续简化，有效降低了企业合规成本。特别是税务干部主动上门辅导、定制政策清单的“管家式”服务，让纳税人能够及时、准确地享受政策红利，政府部门以“有数有税”为目标导向，营造尊重纳税人，支持纳税企业的良好氛围。



洪冠平

潮州市三友会计师事务所（普通合伙）负责人

在经济形势压力较大的情况下，税务部门急纳税人之所急、想纳税人之所想，积极宣传各项稳经济、促发展的税收政策，让广大纳税人，特别是小微纳税人重拾信心，努力增加产品的附加值。拓展市场，将压力转化成机遇，稳岗稳产，为经济的平稳运行做出了贡献。

6

2025年度工作任务

突出 政治统领

持续加强党的领导和党的建设

深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，进一步抓牢政治机关建设，加强基层党组织建设，推动党建与业务深度融合。推进正风肃纪反腐，营造良好政治生态，推动党的建设高质量发展。

突出 主责主业

彰显服务经济高质量发展的税务担当

依法依规组织税费收入，做到应收尽收，坚决不收“过头税费”。不折不扣落实结构性减税降费政策，确保应享尽享。围绕“高效办成一件事”继续推进“便民办税春风行动”，完善“税企面对面”常态化交流和税费服务诉求解决机制，打造更优税收营商环境。



突出 强基固本

全力夯实税费征管基础

聚焦申报质量、数据治理、制度机制、业务流程和组织保障等五大方面，全力推进税费征管强基工程，抓基层，夯基础。

突出 法治规范

深化提高税收治理效能

掌握改革动态，抓早部署、序时推进，配合推进税制改革各项任务落地实施。持续深化税收征管改革，以点带面推动改革迭代深化。树牢税费皆重理念，大力推进税费协同共治。严格规范执法，坚决维护公平公正的经济税收秩序。



2025年，潮州市税务局将坚持“强征管、实税基、控风险、促规范”工作主线，深化依法治税、以数治税、从严治税一体推进，在加强党的建设、服务高质量发展、夯实征管基础、提升治理效能、防范化解风险、加强队伍建设上统筹发力，为“把潮州建设得更加美丽”贡献税务力量。

突出 风险防控

统筹做好发展和安全

健全“设指标、建模型、扫数据、筛风险、抓应对”工作链条，抓好重点领域风险防范。用好“强基支撑平台”，完善事前提醒、事中监控、事后风险处置的风险闭环管理机制。

突出 队伍赋能

激发干事创业的内生动力

坚持正确导向选人用人，汇聚干事创业众智众长众力。加强队伍业务建设、能力建设、综合素质建设，充分激发队伍战斗力、活力、动力、创造力。